

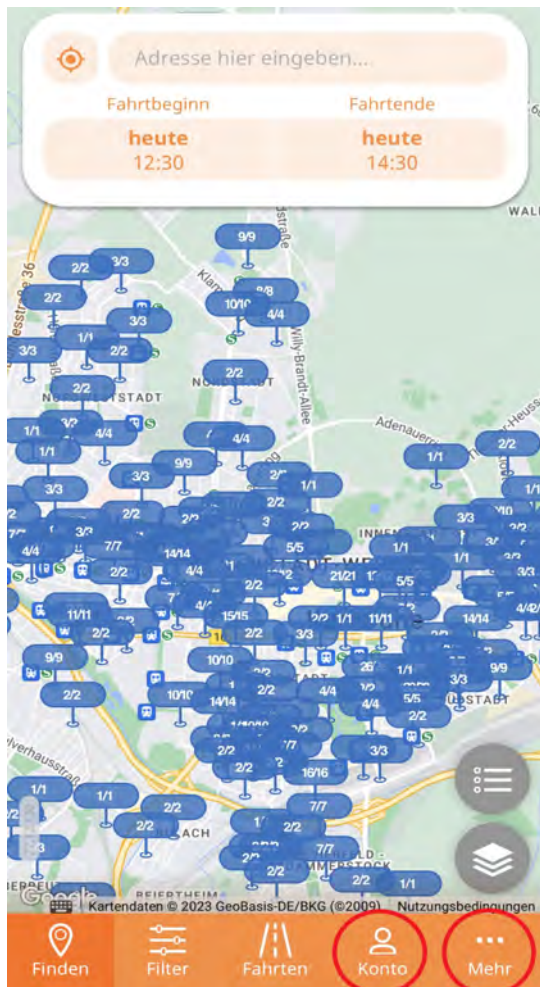
## Anleitung zur stadtmobil-App

### Inhaltsverzeichnis

Seite 1	Login und Hilfestellungen
Seite 2	Ansichten: Karten- und Listenansicht
Seite 3 und 4	Buchungsvorgang
Seite 5	Fahrzeugauswahl
Seite 6 und 7	Filter
Seite 8	stadtfliiter und stadtfliiter-Bediengebiet
Seite 9	Öffnen und schließen per App
Seite 10	Übersicht: Fahrten
Seite 11	Kontoeinstellungen, Rechnungen und Pop-up
Seite 12	Belege einreichen
Seite 13	Schadensliste, Problem melden: Schäden, Verschmutzungen und Fundsachen



## Login und Hilfestellungen



### Einloggen

Es gibt zwei Möglichkeiten:

#### 1. Über "Konto":

- Login: **Teilnehmernummer**
- Login für **Geschäftskunden**:  
**Teilnehmer- und Unternummer**  
(z.B.: 1234-12)
- Passwort: **Internetpasswort**
- Organisation: **"Karlsruhe"** auswählen

#### 2. Über "Mehr":

- **"Login"** auswählen
- Ab hier: gleiche Vorgehensweise, siehe 1.

**Achtung:** Sie sind ausgeloggt, wenn ...  
... **keine stadtfliitzer** angezeigt werden,  
... nur **wenige Filter** auswählbar sind und  
... **keine Favoriten** (Herz Symbol) angezeigt werden.

Wählen Sie eine Funktion aus, die nur im eingeloggt Zustand möglich ist, erscheint das Login-Fenster automatisch.

### Hilfe beim Buchen

Für unterwegs finden Sie hier eine Anleitung zum Buchungsvorgang.

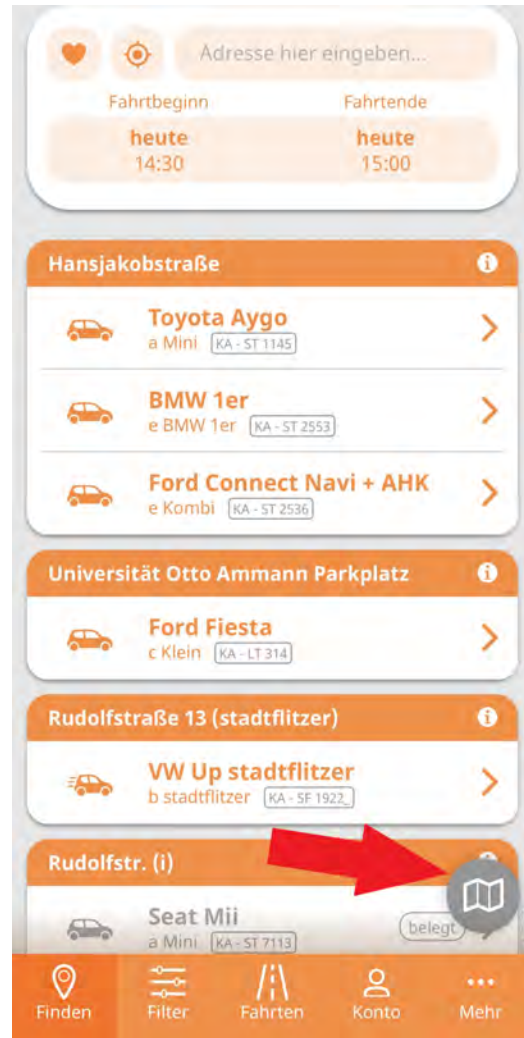
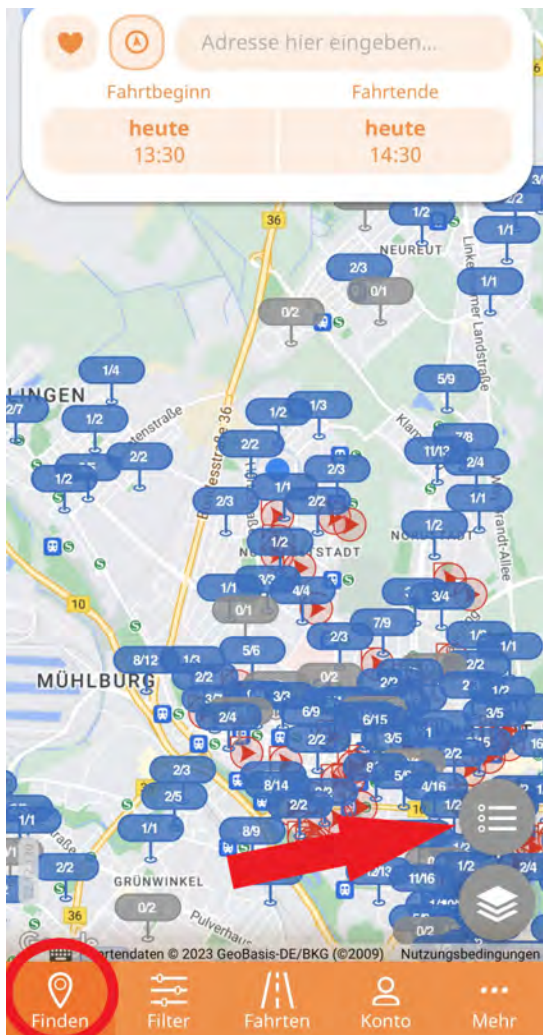
### stadtmobil - einfach erklärt

Kurze Übersicht zur stadtmobil Nutzung.



## Ansichten

Unten links über den Reiter 'Finden', können Sie zwischen Karten- und Listenansicht wählen, um ein Fahrzeug zu buchen.



Über beide Ansichten erhalten Sie einen Überblick über die Stationen, stationsgebundenen Fahrzeuge und die stadtfliiter. Die **blauen Kästchen zeigen Stationen** und die Anzahl der dort verfügbaren Fahrzeuge an, die **roten Kreise symbolisieren die stadtfliiter**.

### Kartenansicht

Über die Karte können Sie zusätzlich das rote stadtfliiter-Bediengebiet einsehen (Anleitung auf Seite 8).

Um zur **Listenansicht** zu wechseln, rechts unten auf das **obere graue Listen-Symbol** klicken.

### Listenansicht

Die Liste zeigt direkt die Station, die Fahrzeugmodelle und die Kennzeichen an.

Um zur **Kartenansicht** zu wechseln, rechts unten das **Kartensymbol** auswählen.

## Buchungsvorgang



1. Adresseingabe
2. Buchungszeitraum
3. Standortermittlung
4. Favoriten



### 1. Adresseingabe

Adresseingabe deutschlandweit möglich, daher immer die Stadt mit angeben.

Vorschläge erscheinen direkt bei Eingabe.



### 2. Buchungszeitraum: Beginn und Ende

Um den Buchungszeitraum festzulegen, in das Feld unterhalb von "Fahrbeginn" klicken, um im neuen Fenster das Datum und die Startzeit auszuwählen.

Bei "Fahrrende" dann das gleiche Vorgehen.

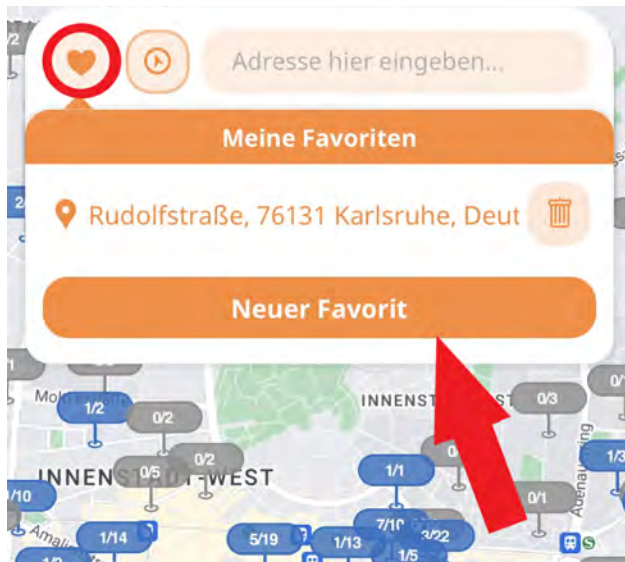


### 3. Standortsymbol

Automatische Standortermittlung des Smartphones.

Um den Standort automatisch ermitteln zu lassen, auf das Standortsymbol links neben dem Adressfeld tippen.

## 4. Favoriten



Mit der Funktion **'Favoriten'** (Herzsymbol) können Sie direkt auf Ihre Lieblingsstationen zugreifen.

Hierzu auf das **Herzsymbol** klicken, die Karte aktualisiert sich automatisch.

Die Favoriten können ganz einfach verwaltet werden:

Um einen Favorit zu löschen, rechts auf das Mülleimer-Symbol klicken.



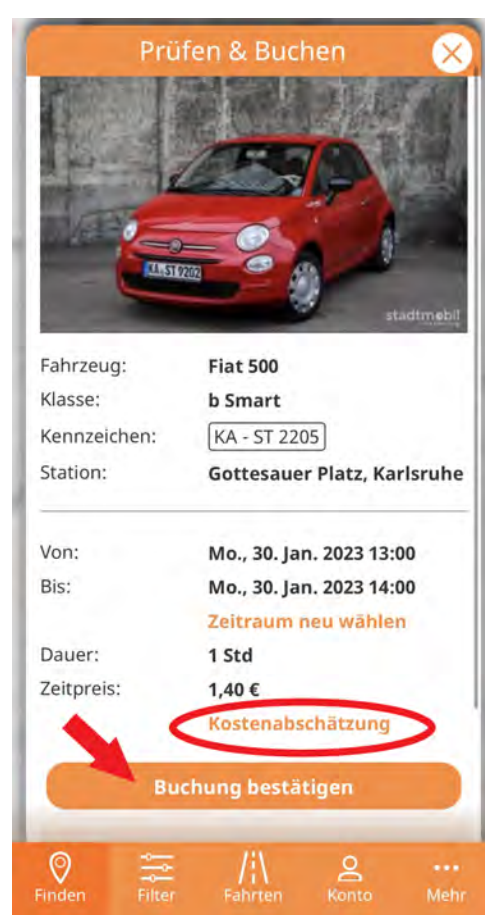
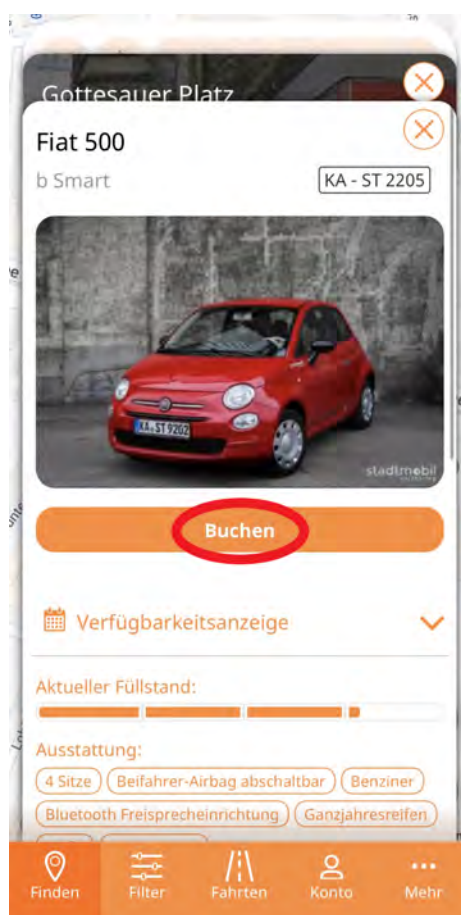
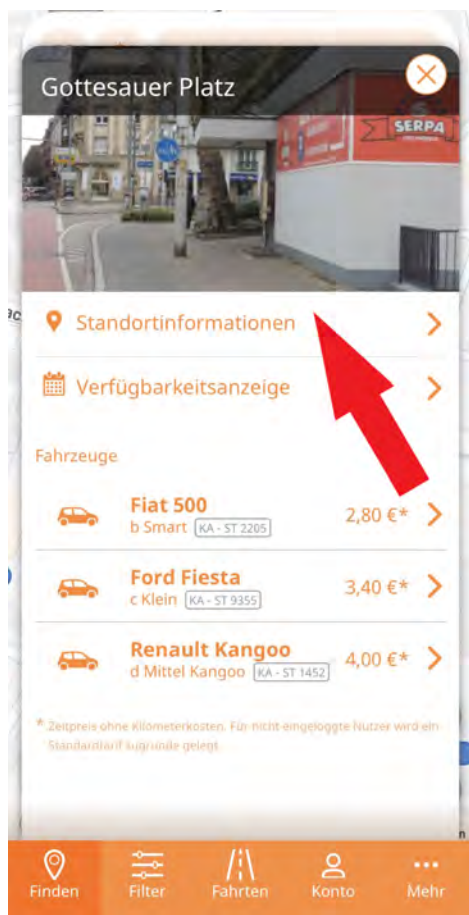
Um einen neuen Favorit hinzuzufügen, das Feld **'Neuer Favorit'** auswählen.

Im Feld 'Ort' die Adresse der Station oder z.B. Ihre Wohnadresse angeben, und im Feld 'Beschreibung' beliebig den Namen anpassen und zum Schluss mit dem Button **'Favorit anlegen'** speichern.

## Fahrzeugauswahl

Wählen Sie über die Listenansicht ein passendes Fahrzeug aus. Alternativ können Sie über die Kartenansicht eine Station antippen und erhalten so eine Übersicht zu den dort verfügbaren Fahrzeugen.

**Tip:** Lesen Sie sich die **Standortinformationen (Bild 1)** durch, hier finden Sie **alle wichtigen Infos zur Nutzung an der jeweiligen Station.**

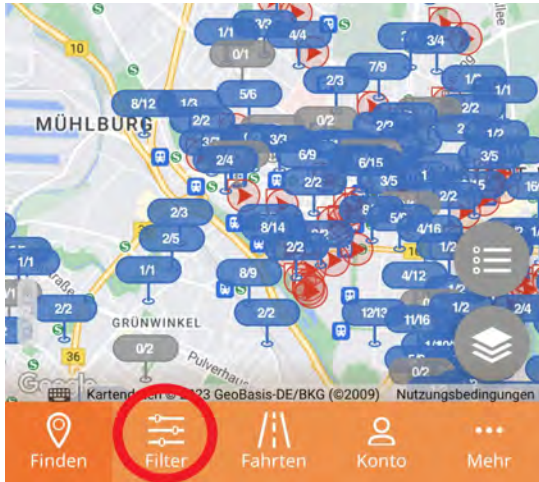


Indem Sie auf den Button '**Buchen**' klicken, können Sie die **Angaben nochmal prüfen** und die Buchung bestätigen.

Über die **Kostenabschätzung (Bild 3)** können Sie sich den **Zeit- und Kilometerpreis berechnen lassen.**

Um die Buchung zu speichern, den Button '**Buchung bestätigen**' (**Bild 3**) auswählen.

## Filter



Möchten Sie Ihre Suche verfeinern?  
Wählen Sie hierzu den Reiter 'Filter' aus.

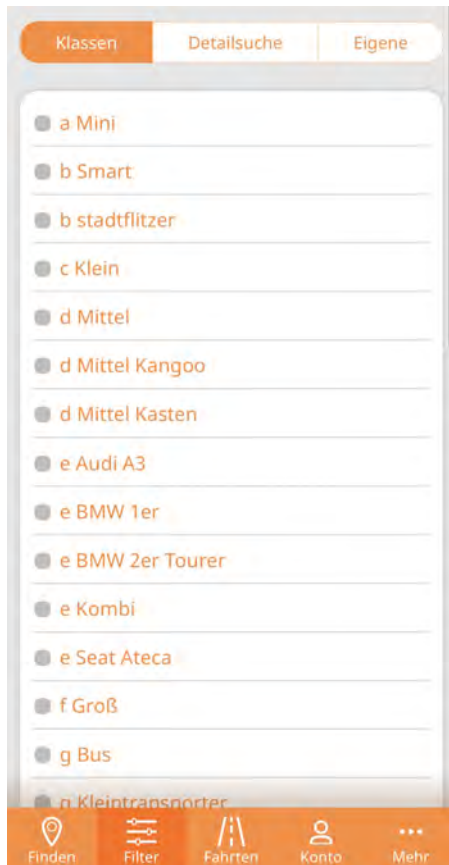
Ist ein bestimmter Filter aktiv, werden nur die Fahrzeuge mit der gewählten Filtereigenschaft angezeigt.

**Achtung:** Der Button 'Filter anwenden' ganz unten auf der Liste muss ausgewählt werden.

Filtern können Sie nach **Klassen, Details und eigenen Filtern**.

### 'Klassen'

verschiedene Fahrzeugklassen wie z.B. Kombi, Transporter, 9-Sitzer und vieles mehr.



### 'Detailsuche'

verschiedene Ausstattungen, wie z.B. Schweizer Vignette, Anhängerkupplung, Tempomat und vieles mehr.



## Filteroption: 'Eigene'



Filter verwalten:

- bereits gespeicherte Filter anwenden
- neue Filter hinzufügen
- Filter zurücksetzen.

Um die **Suche bei zukünftigen Buchungen zu vereinfachen**, können Sie Filter beliebig **abspeichern**, z.B. 'Elektroauto mit Kindersitz'.



## 'Filter hinzufügen'

Wählen Sie einen oder mehrere Filter aus, benennen Sie den Filter und wählen unten '**Speichern**' aus.

**Tip:** Wird das Häkchen bei '**Standard**' gesetzt, wird der **Filter automatisch angewendet**.

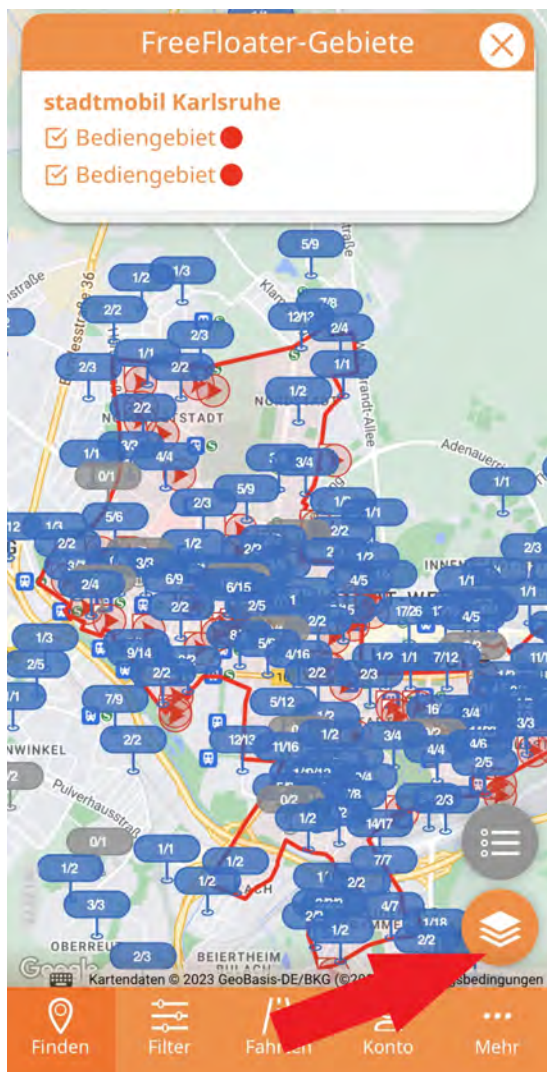
Ist der Filter gespeichert, erscheint er im Menü 'Eigene' und kann mit 'Filter anwenden' genutzt werden.



## stadtfliiter und stadtfliiter Bediengebiet

**Achtung:** Nur sichtbar, wenn Sie eingeloggt sind und der ausgewählte Zeitraum nicht länger als 7 Tage beträgt oder länger als eine halbe Stunde in der Zukunft liegt!

Damit Sie wissen, wo Sie die **stadtfliiter** abholen und bei **Buchungsende** wieder **abstellen** dürfen, kann das Bediengebiet über die Kartenansicht eingeblendet werden.



Hierzu **das untere rechte Symbol "Ebene"** auswählen, damit das **rote eingezeichnete Bediengebiet** erscheint.

### FreeFloater-Gebiete

Im Fenster oberhalb der Karte können jeweils das Bediengebiet Karlsruhe und Durlach zur Ansicht aus- oder abgewählt werden.



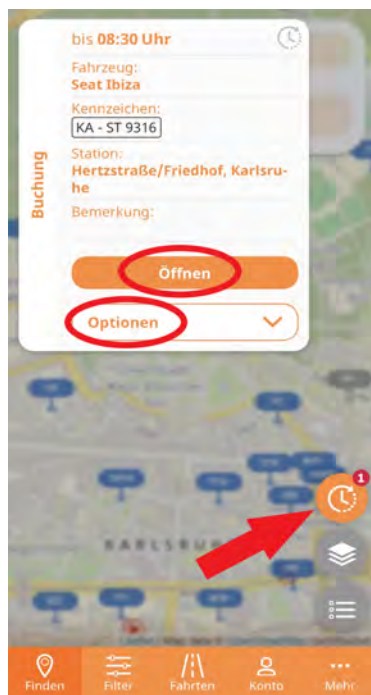
**Tipp:** Setzen Sie den **Filter "stadtfliiter"**, um ausschließlich stadtfliiter angezeigt zu bekommen.

**Achtung:** Um stadtfliiter angezeigt zu bekommen, darf der Fahrtbeginn nicht länger als eine halbe Stunde in der Zukunft liegen und das Buchungsende nicht länger als 7 Tage sein.

## Öffnen und schließen per App

**Achtung:** Ohne Mobilfunkempfang ist das Öffnen und Schließen nur mit der Zugangskarte möglich (betrifft besonders Stationen in Tiefgaragen und Parkhäusern).

### Öffnen



### Schließen



Im Startbild das Feld **'Öffnen'** auswählen, anschließend auf **'Fahrzeug öffnen / Tresor öffnen'**, um die vierstellige PIN (wo notwendig) eingeben zu können.

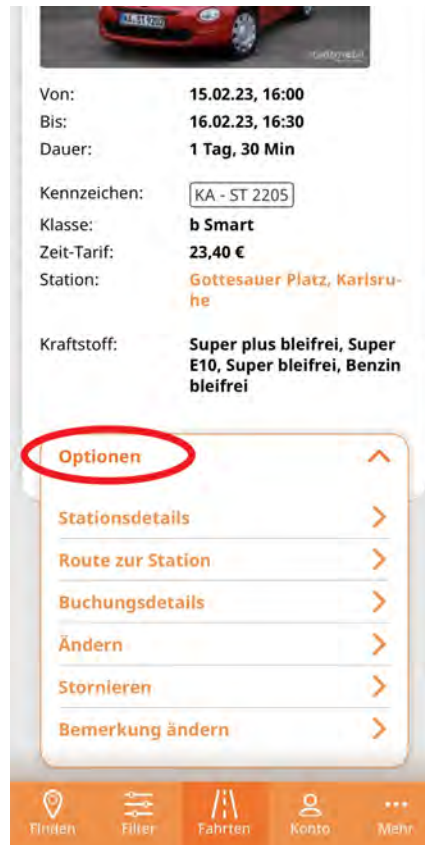
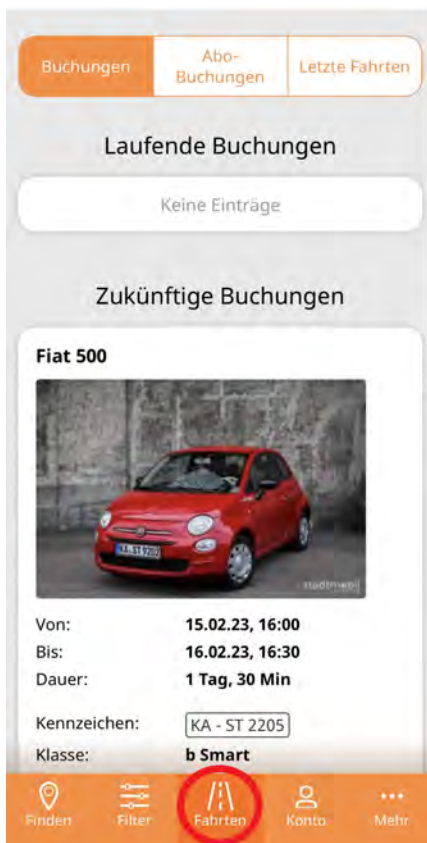
Über 'Optionen' erhalten Sie Stationsdetails, Navigation zur Station, Buchungsdetails und können die Buchung bearbeiten.

Um das **Buchungsfeld auszublenden**, das **Uhr-Symbol** oberhalb des Ebenen- und Listensymbols anklicken. Zum Einblenden, einfach nochmal antippen.

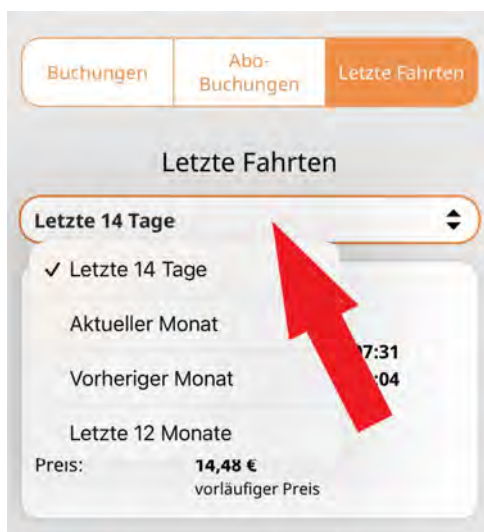
**Zum Schließen**, das Buchungsfenster einblenden und **'Verschließen und Buchung beenden'** auswählen. Anschließend über das neue Fenster mit **'Fahrzeug schließen / Tresor für die Schlüsselrückgabe öffnen'** bestätigen.

## Übersicht: Fahrten

Eine Übersicht über Ihre **laufenden und zukünftigen Buchungen** erhalten Sie über den Reiter **'Fahrten'**. Über das Feld 'Optionen' kann die Buchung beliebig angepasst werden. Auch hier gelangen Sie zu den **Stationsdetails**.



Abobuchungen werden oben im Reiter 'Abobuchungen' aufgelistet.

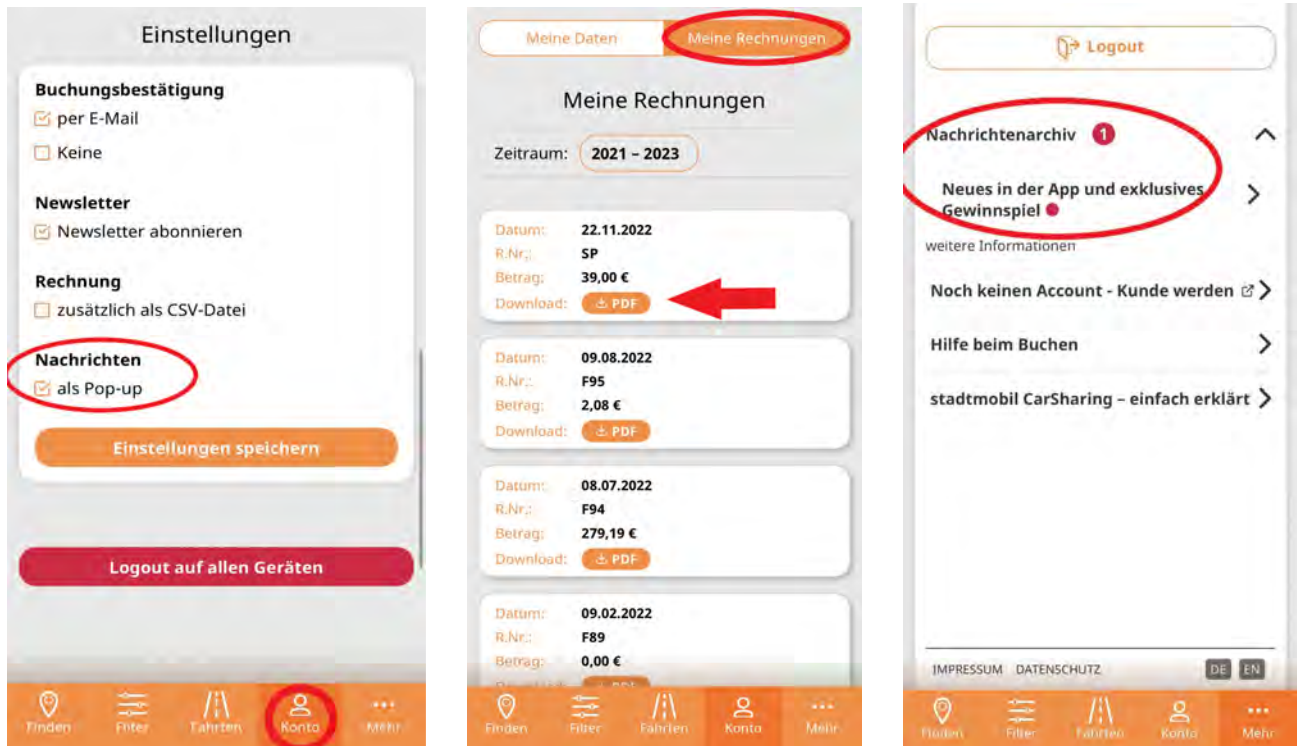


Bereits **abgeschlossene Fahrten** werden unter **'Letzte Fahrten'** mit dem vorläufigen Preis angezeigt.

Der Auflistungszeitraum kann beliebig angepasst werden.

## Kontoeinstellungen und Rechnungen

Ihre Daten können Sie im Reiter **'Konto'** einsehen und anpassen. Hier finden Sie auch vergangene **Rechnungen**.



## Pop-up Nachrichten

Wichtige Informationen, wie z.B. neue Stationen, Fahrzeugmodelle oder Ähnliches werden als Pop-up und im Nachrichtensystem angezeigt.

Erscheint ein Pop-up, schließen Sie es ganz unten mit "okay", um es nicht mehr angezeigt zu bekommen. Möchten Sie erneut auf die Nachricht zugreifen, gehen Sie auf "Konto" und auf "Nachrichtenarchiv", um die Nachricht auswählen zu können.

Um keine Pop-ups zu erhalten, unter "Konto" das Häkchen bei "Nachrichten" herausnehmen.

## Belege einreichen

Bei laufenden und vergangenen Buchungen ist das Einreichen von Belegen möglich.

Hierzu die Option "Beleg einreichen" anklicken, ein Foto des Belegs machen und ggf. eine Bemerkung hinzufügen. Bereits aufgenommene Fotos können nicht hochgeladen werden, die Fotos müssen live aufgenommen werden.

Nach dem Versenden erhalten Sie eine automatisierte Mail mit dem Foto Ihres Belegs.

### Wichtig:

Bitte fotografieren Sie den Beleg vollständig, also nicht abgeschnitten ab. Der Inhalt sollte beim Fotografieren ohne Zoom gut lesbar sein. Unlesbare oder unvollständig fotografierte Belege werden nicht anerkannt.



## Schadensliste

Sie haben einen Schaden am Fahrzeug entdeckt?  
Überprüfen sie anhand der Schadensliste über die Funktion "Schaden anzeigen" bei Ihrer laufenden Buchung die vorhandenen Schäden. Ein neu gemeldeter Schaden erscheint erst nach Verifizierung unserer Fachabteilung in der App.



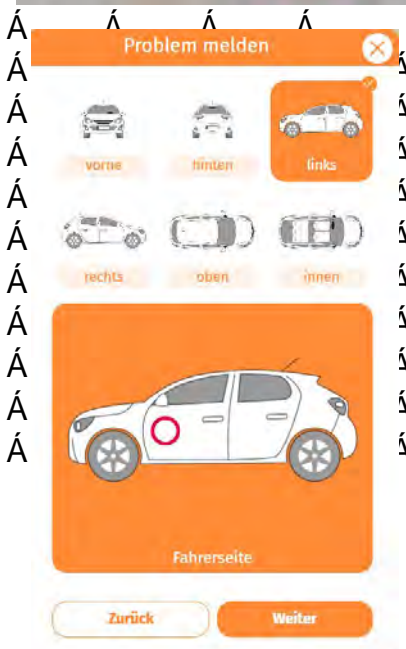
### Der Schaden ist noch nicht in der App hinterlegt?

Melden Sie bitte den Schaden über die Funktion "Problem melden".

### Problem melden

Schäden, Verschmutzungen und Fundsachen unkompliziert per App melden.

**Bitte Achten Sie auf die App-Hinweise!**



### Schäden melden

Täglich sind Schäden an den Fahrzeugen zu beobachten. Diese können durch Unfälle, Vandalismus oder andere Ursachen entstehen. Bitte melden Sie Schäden sofort, um eine schnelle Reparatur zu gewährleisten.

Die Schäden werden in der App als 'Schaden' oder 'Problem' gekennzeichnet. Bei der Meldung ist die genaue Position des Schadens anzugeben. Dies geschieht durch das Ankreuzen der entsprechenden Positionen auf den Fahrzeugdiagrammen. Bei Schäden an der Fahrerkabine oder an den Innenausstattungen ist dies ebenfalls möglich. Bitte beachten Sie, dass die Meldung eines Schadens die Nutzung des Fahrzeuges bis zur Verifizierung des Schadens durch unsere Fachabteilung unterbrochen wird.

### Verschmutzungen und Fundsachen melden

Diese beiden Funktionen sind selbsterklärend und ähnlich aufgebaut wie die Schadensmeldung. Bitte lassen Sie Fundsachen nach Möglichkeit in den Fahrzeugen.

Haben Sie weitere Fragen oder Anregungen zur App? Wenden Sie sich gerne telefonisch an 0721 911 911-0 oder per Mail an [info@karlsruhe.stadtmobil.de](mailto:info@karlsruhe.stadtmobil.de).

**stadtmobil wünscht eine gute und sichere Fahrt.**