

Kurzanleitung Carsharing

Buchen

Servicezentrale: 0721 911911-1 Umbuchungen, Verlängerungen, Stornierungen (24/7)

Stadtmobil-Büro: 0721 911911-0 Langzeitbuchungen (> 10 Tage), Zubehör, Beratung, etc. (Bürozeiten)

Internet: <https://buchen.stadtmobil.de>

Smartphone: <https://mobil.stadtmobil.de> oder kostenlose stadtmobil Buchungs-App

Buchungsvorgang

Teilnehmernummer, Name und Telefon-/Internetkennwort ▶ Buchungszeitraum ▶ Beginn und Ende zur halben und vollen Stunde möglich ▶ Zeitpuffer einkalkulieren ▶ Station ▶ Fahrzeug

▶ Buchung bestätigen lassen! ▶ Stationsbeschreibung beachten

Eine Verlängerung der Buchung ist nur möglich, wenn keine Anschluss-Buchung vorliegt.

Stornierungen

Stornierungen bis 24 Stunden vor Fahrtbeginn sind kostenfrei. Bei kurzfristigen Stornierungen fallen Stornierungskosten an.

Fahrtbeginn

Fahrzeug prüfen: Sind sichtbare Schäden oder Mängel vorhanden? Vergleichen Sie einen eventuell festgestellten Schaden oder Mangel mit der Schadensliste in der stadtmobil-App über die Funktion „Schäden anzeigen“ ▶ Falls der Schaden noch nicht eingetragen wurde: Tragen Sie den Schaden vor Fahrtantritt über die Funktion „Problem melden“ ein oder melden Sie ihn vor Fahrtantritt telefonisch bei stadtmobil oder der Servicezentrale.

Tanken

Bei Buchungsende muss der Tank mind. 1/4 voll sein, bzw. der Ladestand mind. 25% betragen. ▶ Nutzen Sie bitte immer eine der Tankkarten im Wagenbuch, bzw. den Ladechip am Fahrzeugschlüssel ▶ Die zugehörige Tankkarten-PIN steht auf dem Schlüsselanhänger ▶ Den Lieferschein der Bezahlung mit Tankkarte bitte entsorgen. ▶ Bei defekter Tankkarte bitte umgehend stadtmobil informieren. ▶ Falls Sie in Vorkasse treten müssen, Belege bequem über die App eingereichen.

Fahrtende

Licht, Radio und Innenraumbelichtung ausstellen ▶ Türen, Fenster und Heckklappe schließen ▶ Lenkradschloss einrasten lassen und Handbremse ziehen ▶ Falls eine Ladesäule oder Wallbox an der Station vorhanden ist, E-Fahrzeuge bitte zum Laden anschließen ▶ Keine Weitergabe des Fahrzeugschlüssels an wartende Personen! ▶ Abmelden mit der Zugangskarte oder über die stadtmobil-App am Tresor oder Fahrzeug beendet jede Buchung.

Weitere Nutzungsregeln

Rauchen ist in den Fahrzeugen verboten ▶ Falls Sie Ihre Buchung verlängern müssen, verlängern Sie diese über die stadtmobil-App oder rufen Sie sofort an ▶ Reinigen Sie das Fahrzeug auf jeden Fall bei selbst verursachter Verschmutzung und grundsätzlich bei längeren Fahrten (> 5 Tage) ▶ Überprüfen Sie bei Fahrten länger als 1.000 km die Betriebsflüssigkeiten und Reifenluftdruck.



Panne oder Unfall

Hinweise im Wagenbuch beachten (Rubrik Unfall oder Panne)

Bei Panne: Es besteht eine Schutzbriefversicherung ▶ Reparaturaufträge nur mit vorheriger Zustimmung durch stadtmobil!

Bei Unfall: Unfallortsicherung, Notruf wählen und Erste Hilfe leisten ▶ Unfall polizeilich aufnehmen lassen ▶ Möglichst Beweisfotos machen (alle entstandenen Schäden und beteiligten Fahrzeuge, sowie der Unfallort).

Melden Sie Unfall oder Panne umgehend bei stadtmobil oder der Servicezentrale.

Zugang am elektronischen Tresor

Fahrzeugschlüssel abholen

Öffnen Sie den Tresor über die stadtmobil-App oder halten Sie Ihre Zugangskarte vor das silberne Lesefeld am Tresor ▶ Geben Sie Ihre 4-stellige PIN ein ▶ Ziehen Sie am Türgriff und öffnen Sie die Tür ▶ Ziehen Sie nur den Fahrzeugschlüssel aus dem Steckplatz, über dem das grüne Lämpchen leuchtet ▶ Schließen Sie wieder die Tresortür.

Fahrzeug zurückgeben

Schließen Sie das Fahrzeug ab ▶ Melden Sie sich über die stadtmobil-App oder mit Ihrer Zugangskarte erneut am Tresor an ▶ Stecken Sie den Fahrzeugschlüssel in einen beliebigen freien Steckplatz zurück ▶ Schließen Sie die Tresortür ▶ Prüfen Sie durch Ziehen am Türgriff, ob die Tresortür wirklich zu ist ▶ Durch die Schlüsselerückgabe am Tresor wird die Buchung beendet und die Restzeit storniert.

Zugang direkt am Fahrzeug

Schauen Sie nach einem grauen Lesefeld an der Windschutzscheibe ▶ Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das Lesefeld, damit die Zentralverriegelung geöffnet wird. Öffnen Sie das Fahrzeug über die stadtmobil-App, wird die 4-stellige (PIN) Geheimzahl direkt in der App abgefragt ▶ Steigen Sie in das Fahrzeug ein.

Fahrzeug starten

Holen Sie aus dem Handschuhfach das Eingabeterminal heraus ▶ Tippen Sie hier die 4-stellige PIN Ihrer Zugangskarte ein ▶ Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel, der unten im Eingabeterminal steckt. Befindet sich ein Schlüsselhalter im Handschuhfach kann der Schlüssel einfach entommen werden ▶ Starten Sie das Fahrzeug mit dem Fahrzeugschlüssel.

Fahrtunterbrechung und Tanken

Schließen Sie bei einer Fahrtunterbrechung das Fahrzeug mit dem Fahrzeugschlüssel oder dessen Fernbedienung ab und wieder auf ▶ Wenn Sie die Tankkarte benötigen, ziehen Sie diese aus dem Wagenbuch heraus ▶ Stecken Sie die Tankkarte nach der Benutzung wieder dorthin zurück ▶ Die Tank-PIN befindet sich am Schlüsselanhänger.

Fahrzeug zurückgeben

Stecken Sie den runden Schlüsselanhänger in das Eingabeterminal oder den Schlüsselhalter zurück ▶ Legen Sie das Eingabeterminal wieder zurück in das Handschuhfach ▶ Steigen Sie aus und verschließen das Fahrzeug über die stadtmobil-App oder halten Sie Ihre Zugangskarte wieder an das Lesefeld an der Windschutzscheibe ▶ Vergewissern Sie sich, ob die Zentralverriegelung das Fahrzeug verschlossen hat ▶ Durch die Schlüsselerückgabe und das Verschließen mit der stadtmobil-App oder der Zugangskarte wird die Buchung beendet und die Restzeit storniert.

