



# Tarif- und Gebührenordnung

Stadtmobil CarSharing GmbH & Co. KG

**stadtmobil**  
carsharing



## Tarif- und Gebührenordnung

Gültig ab 01.10.2023  
(frühere Tarif- und Gebührenordnungen sind nicht mehr gültig).

Der besseren Textverständlichkeit wegen haben wir in diesem Handbuch auf die konsequente Anwendung der weiblichen Formen verzichtet. Ist also hier von Teilnehmer die Rede, so bezieht sich diese Benennung auf Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Stadtmobil CarSharing GmbH & Co. KG  
Ludwig-Wilhelm-Straße 15  
76131 Karlsruhe  
Tel.: 0721 911 911-0  
E-Mail: [info@karlsruhe.stadtmobil.de](mailto:info@karlsruhe.stadtmobil.de)  
Internet: [karlsruhe.stadtmobil.de](http://karlsruhe.stadtmobil.de)

## Inhaltsverzeichnis

Starterpakete Privat	4
Vergünstigungen ÖPNV	4
Starterpaket Geschäftskunden	5
Versicherungsselbstbehalte	5
Nutzungskosten	6 - 7
Nutzungskosten Quernutzung	8
Gebührenordnung	9 - 10
Zusätzliche Gebühren stadtfliiter	10
Gutschriften	11
Zubehör	11

## Starterpakete Privat

Vertragsvariante	Basis	Premium	Partner*in <sup>2)</sup>	Student*in <sup>3)</sup>
<b>Preis Starterpaket <sup>1)</sup></b>	<b>80,00 €</b>	<b>380,00 €</b>	<b>80,00 €</b>	<b>80,00 €</b>
Im Preis enthaltene Kautions <sup>4)</sup> (bei Kündigung unverzinst zurück)	0,00 €	300,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Teilnahmebeitrag <sup>5)</sup> pro Monat</b>	<b>7,00 €</b>	<b>5,00 €</b>	<b>3,00 €</b>	<b>3,00 €</b>
<b>Sicherheitspaket pro Jahr optional</b>	<b>49,00 €</b>	<b>49,00 €</b>	<b>25,00 €</b>	<b>49,00 €</b>

Für alle Starterpakete mit Ausnahme des Premium-Pakets ist die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats Voraussetzung.

- <sup>1)</sup> Ein Starterpaket beinhaltet die Freischaltung und die Nutzung einer Zugangskarte.
- <sup>2)</sup> Ein Haushaltsmitglied (mit gleichem Wohnsitz) muss bereits im Tarif Basis oder Premium angemeldet sein. Kommen nach dem/der ersten Partner weitere Familienpartner aus dem selben Haushalt hinzu, so beträgt der Preis für das Starterpaket nur 40,00 €. Der Preis für das Sicherheitspaket für den/die Partner beläuft sich auf 25,00 €. Hat das erste Haushaltsmitglied das Sicherheitspaket nicht abgeschlossen kostet es 49,00 €.
- <sup>3)</sup> Eine aktuelle Studienbescheinigung muss vorgelegt werden.
- <sup>4)</sup> Abhängig von der SCHUFA-Auskunft kann ein Vertragsabschluss abgelehnt oder eine erhöhte Kautions in Höhe von 600,-€/ 1.200,-€ erforderlich werden. Hierdurch reduziert sich der Teilnahmebeitrag um 1,-€/ 3,-€ pro Monat. Die zum Vertragsbeginn hinterlegte Kautions dient stadtmobil als Beitrag zur Vorfinanzierung des Carsharing-Geschäftsbetriebs sowie als Sicherheit für Forderungen gegen den Teilnehmer. Die Kautions wird dem Teilnehmer nach Ende des Rahmennutzungsvertrags unverzinst erstattet.

## Vergünstigungen ÖPNV

**Aktion ÖPNV:** Alle Besitzer eines Deutschlandtickets, einer Jahreskarte oder eines Städtickets aus den Bereichen: KVV, VPE, HNV oder VRN erhalten bei Vertragsabschluss eine Fahrgutschrift über 30,-€ sowie die ersten drei Monate beitragsfrei.

Infos zu weiteren Aktionen mit Kooperationspartnern entnehmen Sie bitte unserer Homepage [karlsruhe.stadtmobil.de/stadtmobil/partner-kooperationen](http://karlsruhe.stadtmobil.de/stadtmobil/partner-kooperationen).

## Starterpaket Geschäftskunden

Vertragsvariante	Firma*Verein
<b>Preis Starterpaket Geschäftskunden <sup>6)</sup></b>	<b>420,00 €</b>
Im Preis enthaltene Kautions <sup>4)</sup> (bei Kündigung unverzinst zurück)	300,00 €
<b>Teilnahmebeitrag <sup>5) 6)</sup> pro Monat</b>	<b>12,00 €</b>
<b>Sicherheitspaket <sup>6)</sup> pro Jahr optional</b>	<b>99,00 €</b>

- <sup>5)</sup> Der Teilnahmebeitrag wird jährlich erhoben. Wer im Laufe des Jahres bei stadtmobil teilnimmt, zahlt erst ab diesem Zeitpunkt. Falls vor Ablauf des Jahres eine Kündigung erfolgt, wird der zu viel bezahlte Beitrag zurückerstattet.
- <sup>6)</sup> Das Starterpaket Geschäftskunden beinhaltet die Nutzung von vier Zugangskarten. Für jede weitere Zugangskarte erhöht sich der Teilnahmebeitrag um monatlich 2,00 € und der Preis für das Sicherheitspaket um jährlich 12,00 €.

## Versicherungsselbstbehalte

Bei einem Schadensfall während der Buchungszeit sind Sie haftpflicht-, teil- und vollkaskoversichert. Sie haften jedoch in Höhe von Versicherungsselbstbehalten. Die regulären Selbstbehalte werden mit dem Sicherheitspaket reduziert.

	Haftpflicht	Teilkasko	Vollkasko	Summe max.
<b>Ohne Sicherheitspaket</b> Selbstbehalt regulär	600,00 €	300,00 €	600,00 €	900,00 €
<b>Mit Sicherheitspaket</b> Selbstbehalt reduziert	200,00 €	0,00 €	200,00 €	300,00 €

Das Sicherheitspaket gilt für ein Jahr. Es verlängert sich automatisch um ein Jahr, und der nächste Beitrag wird fällig, wenn es nicht vor Ablauf schriftlich widerrufen wird. Es gelten die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB).

Nach Inanspruchnahme des Sicherheitspaketes ist stadtmobil zu dessen außerordentlicher Kündigung berechtigt. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Eine anteilige Rückerstattung ist ausgeschlossen.

Bei Verstoß gegen die AGB von stadtmobil und/oder die AKB der Kfz-Versicherung gelten nicht die mit dem Teilnehmer abgeschlossenen Selbstbehalte. Es gelten dann die Selbstbehalte, die stadtmobil bei der Kfz-Versicherung entstehen:

Vollkasko 2500 €, Haftpflicht 1500 €, Teilkasko 1000 €

Die Kfz-Versicherung kann zusätzlich Regressansprüche stellen.

## Nutzungskosten

Die Kosten für die Nutzung setzen sich zusammen aus **Zeit-Tarif + km-Tarif + 1,20 € Grundgebühr (pro Buchung)**.

Fahrzeug-kategorie	Zeit-Tarif				
	Pro 10 Min. <sup>10)</sup> nur stadtfli- tzer	Pro Stunde (von 0 - 7 Uhr pro Std.0,50 €)	24 Stunden (Beginn beliebig)	Wochenende (Fr. 17 Uhr bis Mo. 7 Uhr)	Woche (Beginn beliebig)
<b>A Mini</b> Aygo, Mii, Picanto		1,10 €	20,00 €	40,00 €	112,00 €
<b>B Smart</b> Up, Fiat 500, E-Smart	0,30 €	1,40 €	22,00 €	44,00 €	122,00 €
<b>C Klein</b> Corsa, Ibiza, Polo		1,70 €	24,00 €	48,00 €	132,00 €
<b>D Mittel</b> Kangoo, Golf, Combo		2,00 €	26,00 €	52,00 €	142,00 €
<b>E Kombi</b> Astra, Focus, Leon		2,20 €	28,00 €	56,00 €	152,00 €
<b>F Groß</b> Audi A4, Model 3, ID.4		2,50 €	32,00 €	64,00 €	172,00 €
<b>G Maxi</b> Vivaro, Vito, Model Y		3,50 €	42,00 €	84,00 €	212,00 €
<b>H Transport</b> Sprinter, Transit		4,50 €	48,00 €	96,00 €	242,00 €

<sup>10)</sup> stadtfli- tzer werden im 10-Minuten-Takt abgerechnet. Kleinste Abrechnungseinheit ist 10 Minuten. Bei längeren Nutzungszeiten greift der günstigere Stunden-/ Tages-/ Wochenend-/ Wochenpreis.

Die Kosten für die Nutzung setzen sich zusammen aus **Zeit-Tarif + km-Tarif + 1,20 € Grundgebühr (pro Buchung)**.

Fahrzeug-kategorie	km-Tarif	
	Pro km (bis 100 km)	Pro zusätzl. km (ab 101 km)
<b>A Mini</b> Aygo, Mii, Picanto	0,21 €	0,15 €
<b>B Smart</b> Up, Fiat 500, E-Smart	0,22 €	0,16 €
<b>C Klein</b> Corsa, Ibiza, Polo	0,23 €	0,17 €
<b>D Mittel</b> Kangoo, Golf, Combo	0,24 €	0,18 €
<b>E Kombi</b> Astra, Focus, Leon	0,25 €	0,19 €
<b>F Groß</b> Audi A4, Model 3, ID.4	0,26 €	0,20 €
<b>G Maxi</b> Vivaro, Vito, Model Y	0,30 €	0,24 €
<b>H Transport</b> Sprinter, Transit	0,32 €	0,26 €



## Quernutzung

Wenn Sie als Teilnehmer von stadtmobil Karlsruhe bei einer anderen stadtmobil-Organisation oder bei einem der Carsharing-Partner, die auf der Deutschlandkarte unter *Stationen* auf [karlsruhe.stadtmobil.de](http://karlsruhe.stadtmobil.de) aufgelistet sind, nutzen, gilt der Quernutzungstarif.

Fahrzeug-kategorie	Zeit-Tarif				Kilometer	
	pro Stunde 0 - 7 Uhr	pro Stunde 7 - 24 Uhr	24 Stunden Beginn beliebig	Woche Beginn beliebig	pro km bis 100 km	pro km ab 101 km
<b>A Mini</b>	0,50 €	<b>2,00 €</b>	25,00 €	140,00 €	<b>0,24 €</b>	0,22 €
<b>B Smart</b>	0,50 €	<b>2,00 €</b>	25,00 €	140,00 €	<b>0,25 €</b>	0,23 €
<b>C Klein</b>	0,50 €	<b>2,00 €</b>	25,00 €	140,00 €	<b>0,26 €</b>	0,24 €
<b>D Mittel</b>	0,50 €	<b>2,80 €</b>	33,00 €	180,00 €	<b>0,31 €</b>	0,27 €
<b>E Kombi</b>	0,50 €	<b>2,80 €</b>	33,00 €	180,00 €	<b>0,32 €</b>	0,28 €
<b>F Groß</b>	1,00 €	<b>3,60 €</b>	41,00 €	220,00 €	<b>0,33 €</b>	0,29 €
<b>G Maxi</b>	2,00 €	<b>4,60 €</b>	49,00 €	260,00 €	<b>0,37 €</b>	0,33 €
<b>H Transport</b>	2,00 €	<b>4,60 €</b>	49,00 €	260,00 €	<b>0,37 €</b>	0,33 €

Die Nutzungskosten setzen sich zusammen aus: Zeit + Kilometer + 1,20 € Grundgebühr pro Buchung.

Die Einstufung der Fahrzeugtypen (z.B. Opel Astra Kombi) in die jeweiligen Tarifklassen (z.B. Tarif E Kombi) richtet sich bei der Quernutzung grundsätzlich nach der Karlsruher Preisliste. Sollte aber der fahrzeuggebende Anbieter einen Fahrzeugtyp in einer höherpreisigen Tarifklasse einstufen, kann die Abrechnung dieses Fahrzeugtyps in einer höheren und von der Karlsruher Preisliste abweichenden Tarifklasse erfolgen. Fahrten zum Verkehrsübungsplatz und Fahrsicherheitstrainings sind innerhalb der Quernutzung nicht möglich.

## Gebührenordnung

Gebühren	Betrag
Verspätete Buchungsverlängerung oder Fahrzeugrückgabe	bis 30,00 € / Std.
Überlassen eines Fahrzeugs an unberechtigte Dritte	250,00 €
Reinigung bei Verschmutzung, je nach Aufwand	pro Stunde 30,00 €
Rauchen im Fahrzeug	30,00 €
Selbstverschuldeter Mitarbeiterereinsatz, je nach Aufwand z.B. Batterie leer wg. Innenraumbeleuchtung, Umstellen wg. Falschparken etc.	pro Stunde 30,00 €
Bearbeitungsgebühr, je nach Aufwand z.B. Kostenbescheid verursacht (Strafzettel, Bußgeld, Maut), nicht geschlossene Tresortür / nicht verschlossenes Fahrzeug, Fahrzeug nicht betankt (weniger als 1/4 Tankfüllung vorhanden), Elektroauto mit weniger als 25 % Ladung an die Station zurückgestellt, Ladekabel an Station nicht eingesteckt, unerlaubter Einsatz einer Tankkarte (Es dürfen keine Vignetten, Maut, etc. mit der Tankkarte bezahlt werden), falsche Nutzung einer Dauerparkkarte, Einsatz eines Datakey-Notfallsets.	ab 5,00 €
Verlust einer stadtmobil-Zugangskarte	10,00 €
Verlust jeglichen Fahrzeugzubehörs, je nach Aufwand z.B. Dauerparkkarte, Tankkarte, Ladekabel für Elektrofahrzeuge, KFZ-Schein, FZG-Schlüssel, Datakey (zum Freischalten der FZGe)	ab 15,00 €
Verspätete Rückgabe von gebuchtem Fahrzeugzubehör z.B. Schneeketten, KFZ-Schein, Warnwesten	ab 10,00 €
Stornierungen und Buchungsänderungen Wenn Sie eine Buchung verkürzen oder stornieren wollen, können Sie dies bis 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenfrei durchführen. Stornierungskosten fallen immer dann an, wenn innerhalb von 24 Stunden vor Buchungsbeginn Buchungszeiträume vollständig oder teilweise weggenommen werden. Ebenso, wenn Buchungszeiträume von bereits laufenden Buchungen verkürzt werden. Die Stornierungskosten betragen grundsätzlich die Hälfte der wegfallenden Nutzungskosten zzgl. 1,- € Stornogebühr. Für Buchungsverlängerungen gibt es grundsätzlich keine zusätzlichen Gebühren.	ab 1,49 €

Gebühren	Betrag
Bearbeitungsgebühr bei Unfall / Schaden	30,00 €
Unfallschaden nicht unverzüglich gemeldet	150,00 €
Unfallbericht nicht innerhalb von 10 Werktagen an stadtmobil zurückgeschickt	50,00 €

Zusätzliche Gebühren stadtfliiter	Betrag
Abmelden außerhalb des Bediengebietes, aber innerhalb der Stadtgrenzen	15,00 €
Abmelden außerhalb des Bediengebietes, und außerhalb der Stadtgrenzen	30,00 €
Rückführung ins Bediengebiet (zzgl. zur Gebühr für das Abmelden außerhalb des Bediengebietes)	Mitarbeitereinsatz, nach Aufwand, 30 € / Std.
Umparken widerrechtlich abgestellter Fahrzeuge	30,00 €
Umparken falsch abgestellter Fahrzeuge auf Stellplätzen fest stationierter stadtmobil-Fahrzeuge	30,00 €
Verspätete Fahrzeugrückgabe (maximale Nutzung von 7 Tagen erlaubt)	bis 30,00 €
Fahrzeug wird in den reservierten 30 Minuten nicht genutzt	Zeittarif für 30 Min. zzgl. Grundgebühr pro Buchung

Gutschriften	Betrag
<b>Fahrzeugreinigung</b> (Waschen und Saugen mit Tankkarte) Diese zusätzliche Gutschrift erfolgt dann, wenn Sie das Fahrzeug verschmutzt übernommen haben und es für Ihre Fahrt sauber machen müssen/möchten. Es ist außerdem notwendig, dass Sie Fotos der Verschmutzung per stadtmobil App einreichen. Alternativ können Sie den Vorfall per E-Mail oder telefonisch melden.	2,50 €
Der Kaufpreis einer Vignette für die Schweiz wird im 1. Quartal des Jahres voll erstattet. Im 2. Quartal wird 50% des Kaufpreises erstattet. Es ist notwendig, dass Sie den Beleg per App oder direkt im stadtmobil Büro (E-Mail/Postversand) einreichen. Bitte beachten Sie, dass ausschließlich eine Klebevignette erstattet wird. Es erfolgt keine Erstattung der E-Vignette.	
Gebuchte Fahrt konnte ohne eigenes Verschulden nicht angetreten werden	bis 15,00 €
Durch Abmelden mit der Zugangskarte oder per App am Auto oder Tresor wird jede Buchung automatisch beendet. Für den nicht genutzten Buchungszeitraum gibt es eine Gutschrift über die Hälfte des Zeittarifs.	
Zubehör	Betrag
Spanngurte, Sackkarren, Warnwesten, Gepäcknetze für verschiedene Kombis, KFZ-Schein	Kostenfrei
Zusätzlicher Kindersitz (pro Monat) Pro Teilnehmer ist ein zusätzlicher Kindersitz für 2 Monate pro Jahr gebührenfrei. Babyschalen sind für 12 Monate gebührenfrei.	10,00 €
Schneeketten, paarweise (pro Buchung)	ab 20,00 €

**Die Buchung von Zubehör ist nur in Verbindung mit einer Fahrzeugbuchung möglich.**



stadtmobil 2023/09/07

stadtmobil kooperiert mit



[www.stadtmobil.de](http://www.stadtmobil.de)

**stadtmobil**  
carsharing