



## Panne oder Unfall

### Hinweise im Wagenbuch beachten (Rubrik Unfall- und Pannenhilfe)

Bei Panne: Es besteht eine Schutzbriefversicherung → Reparaturaufträge nur mit vorheriger Zustimmung durch stadtmobil!

Bei Unfall: Unfallortsicherung, Notruf wählen und Erste Hilfe leisten → Unfall polizeilich aufnehmen lassen → Möglichst Beweise sichern (Fotos...) → Unfallbericht (im Wagenbuch) ausfüllen → Kein Schuldanerkenntnis abgeben (Verlust von Versicherungsschutz möglich).

**Melden Sie Unfall oder Panne schnellstmöglich bei stadtmobil oder der Servicezentrale.**

## Zugang am elektronischen Tresor

### Fahrzeugschlüssel abholen

Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das silberne Lesefeld am Tresor oder Beginnen Sie die Buchung per App → Geben Sie Ihre 4-stellige PIN ein → Ziehen Sie am Türgriff und öffnen Sie die Tür → Ziehen Sie nur den Fahrzeugschlüssel aus dem Steckplatz, über dem das grüne Lämpchen leuchtet → Schließen Sie wieder die Tresortür.

### Fahrzeug zurückgeben

Schließen Sie das Fahrzeug ab → Melden Sie sich mit Ihrer Zugangskarte / per App erneut am Tresor an → Stecken Sie den Fahrzeugschlüssel in einen beliebigen freien Steckplatz zurück → Schließen Sie die Tresortür → Prüfen Sie durch Ziehen am Türgriff, ob die Tresortür wirklich zu ist → Abmelden mit Zugangskarte / per App am Tresor oder Auto beendet jede Buchung.

## Zugang direkt am Fahrzeug

Schauen Sie nach einem grauen Lesefeld an der Windschutzscheibe → Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das Lesefeld oder beginnen Sie die Buchung per App, damit die Zentralverriegelung geöffnet wird → Steigen Sie in das Fahrzeug ein.

### Fahrzeug starten

Holen Sie falls vorhanden aus dem Handschuhfach das Eingabeterminal / Handy heraus und tippen Sie hier die 4-stellige PIN Ihrer Zugangskarte ein → Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel, der unten im Eingabeterminal steckt, bzw. im aus der Vorrichtung im Handschuhfach. → Starten Sie das Fahrzeug mit dem Fahrzeugschlüssel.

### Fahrtunterbrechung und Tanken

Schließen Sie bei einer Fahrtunterbrechung das Fahrzeug mit dem Fahrzeugschlüssel oder dessen Fernbedienung ab und wieder auf → Wenn Sie die Tankkarte benötigen, entnehmen Sie diese aus dem Tankmäppchen im Handschuhfach → Stecken Sie die Tankkarte nach der Benutzung wieder dorthin zurück → Die Tank-PIN befindet sich am Schlüsselanhänger.

### Fahrzeug zurückgeben

Falls vorhanden stecken Sie den runden Schlüsselanhänger in das Eingabeterminal oder in die Vorrichtung im Handschuhfach zurück → Legen Sie das Eingabeterminal wieder zurück in das Handschuhfach → Steigen Sie aus und halten Sie Ihre Zugangskarte wieder an das Lesefeld an der Windschutzscheibe oder Beenden und Verschießen Sie das Fahrzeug per App → Vergewissern Sie sich, ob die Zentralverriegelung das Fahrzeug verschlossen hat → Abmelden mit Zugangskarte / per App am Tresor oder Auto beendet jede Buchung.

