

A woman with a backpack and a yellow hair clip is walking on a sidewalk, looking at her smartphone. To her right is a red car with 'stadtmobil carsharing' and 'eCP' on the side. To her left is a bicycle with purple handlebars. The background shows a modern building and green trees.

SO  
EINFACH  
GEHT'S

# Carsharing Handbuch

Stadtmobil CarSharing GmbH & Co. KG

**stadtmobil**  
carsharing



## Willkommen bei stadtmobil

Schön, dass Sie sich für Carsharing mit stadtmobil entschieden haben.

Als stadtmobil-Teilnehmerin oder Teilnehmer können Sie jederzeit ein Fahrzeug buchen und fahren. Um einen problemlosen Ablauf zu ermöglichen, sollten Sie sich etwas Zeit nehmen und dieses Handbuch lesen. Bei Fragen helfen wir jederzeit gerne weiter.

Der besseren Textverständlichkeit wegen haben wir in diesem Handbuch auf die konsequente Anwendung der weiblichen Formen verzichtet. Ist also hier von Teilnehmer die Rede, so bezieht sich diese Benennung auf Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Bitte beachten Sie bei den Erklärfotos die Angabe des Datums. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Viel Spaß und gute Fahrt wünscht Ihnen

Ihr stadtmobil Team

**stadtmobil**  
carsharing

Umweltschutz und Service sind uns wichtig!



## A - Nutzungsordnung

<b>1 - Buchen</b>	<b>6</b>
1.1 Buchungsmöglichkeiten	6
1.2 Servicezentrale	6
1.3 Buchungszeiträume	7
1.4 Buchungsvorgang	8
1.5 Stornierungen	8
1.6 Verlängerungen	8
<b>2 - Zugangssysteme</b>	<b>9</b>
2.1 Zugang am elektronischen Tresor	10
2.2 Zugang direkt am Fahrzeug	11
2.3 Zugang mit der stadtmobil Buchungs-App	12
<b>3 - Fahrzeugnutzung</b>	<b>13</b>
3.1 Allgemeine stadtmobil-Nutzungsregeln	13
3.2 Fahrtbeginn	13
3.2.1 Prüfung des Fahrzeuges bei Fahrtbeginn	13
3.2.2 Schäden oder Mängel	14
3.3 Fahrtende	15
3.4 Tanken	15-17
3.5 Laden	17-19
3.6 Kraftstoff sparen	20
3.7 Unfall und Panne	21
3.8 Allgemeine Parkregeln	22
3.9 Fahrten auf Verkehrsübungsplätzen	23

<b>4 - Quernutzung</b>	<b>24</b>
4.1 Partner-Quernutzung	25
4.2 Tarife bei Quernutzung	25
<b>5 - Auslandsfahrt</b>	<b>26</b>
5.1 Bußgelder und Citymaut im Ausland	26
<b>6 - Zubehör</b>	<b>27</b>
6.1 Kindersitze	27
6.2 Sonstiges Zubehör	27
6.3 Dachboxen und Dachträger	27

## B - Tarife

1.1 Aufnahmetarif	28
1.2 Teilnahmebeitrag pro Monat	28
1.3 Nutzungskosten	28
1.4 Gebühren und Gutschriften	28
1.5 Stornierungen und Buchungsänderung	29

## C - Sicherheitspaket 30-31

## D - Vertriebsbüros 32

## E - Index 33



## 1 - Buchen

### 1.1 Buchungsmöglichkeiten

Buchungen sind per Telefon oder online möglich.

Buchungen	0721 911911-1	Rund um die Uhr
Langzeitbuchungen	0721 911911-0	Über 28 Tage
Büro Telefon	0721 911911-0	Wochentags
Internet	<a href="https://mein.stadtmobil.de">https://mein.stadtmobil.de</a>	
Smartphone-App	kostenlose stadtmobil-Buchungs-App für Android und iOS	

### 1.2 Servicezentrale

Die Servicezentrale ist rund um die Uhr besetzt. Sie können dort ein Auto direkt buchen, Buchungen ändern oder stornieren. Die Servicezentrale nimmt auch Informationen zum Fahrzeug entgegen (Zustand, Verbleib, Mängel...) und leitet Sie bei Bedarf zur Notfallbereitschaft weiter.

Die Servicezentrale kann Ihnen keine allgemeinen Auskünfte zu Tarifen, Nutzungsbedingungen usw. erteilen. Derartige Informationen erhalten Sie im stadtmobil-Büro.

### 1.3 Buchungszeiträume

Bei der Festlegung des Buchungszeitraumes beachten Sie bitte Folgendes:

- Buchungen können entweder zur halben oder zur vollen Stunde beginnen und enden. Abgerechnet werden ganze Stunden, z.B.: 1,5 Stunden werden als 2 Stunden abgerechnet.
- Kalkulieren Sie unbedingt einen Zeitpuffer ein, so dass Sie zum Buchungsende das Fahrzeug wieder rechtzeitig zurückstellen können.
- Wenn Sie ein Fahrzeug länger als 10 Tage buchen möchten, erfolgt Ihre Buchung ausschließlich telefonisch. Beträgt die Buchungsdauer über 28 Tage, wenden Sie sich bitte telefonisch an das stadtmobil-Büro.

Bei längeren Buchungen (ab 5 Tagen) ist es obligatorisch das Fahrzeug selbst vor der Rückgabe zu reinigen.

## 1.4 Buchungsvorgang

Für eine Fahrzeugbuchung benötigen Sie Ihren Namen, Ihre Teilnehmernummer und Ihr Telefon- bzw. Internet-Kennwort.

Bei telefonischen Buchungen lassen Sie sich bitte die Buchungsdaten wiederholen. Nur die vom Telefonisten tatsächlich wiederholten Buchungsdaten sind maßgebend für Ihre Buchung und deren Abrechnung.

Bei Online-Buchungen überprüfen Sie stets Ihre Buchung, bevor Sie diese endgültig bestätigen.

## 1.5 Stornierungen

Stornierungen bis 24 Stunden vor Fahrtbeginn sind kostenfrei. Bei kurzfristigen Stornierungen fallen Stornierungsgebühren an (siehe Kapitel B – Tarife: Stornierungen und Buchungsänderungen).

## 1.6 Verlängerungen

Falls Sie das Fahrzeug länger benötigen als gebucht, verlängern Sie Ihre Buchung rechtzeitig (nicht neu buchen). Verlängerungen sind nur möglich, wenn keine Anschlussbuchung vorliegt. Sollte eine Nachfolgebuchung beeinträchtigt werden, können erhöhte Gebühren entstehen.

Falls Sie versäumen, das Fahrzeug zum Buchungsende wieder an seine Station zurückzustellen, wird eine Verspätungsgebühr erhoben (s. Gebührenordnung).

## 2 - Zugangssysteme

stadtmobil betreibt zwei unterschiedliche Zugangssysteme. Informieren Sie sich beim Buchen, welches Zugangssystem an der betreffenden Station vorhanden ist und machen Sie sich mit der Stationsbeschreibung vertraut.

Zugang mit Zugangskarte oder stadtmobil-App am **elektronischen Tresor**, in dem der Fahrzeugschlüssel deponiert ist.

Zugang mit Zugangskarte oder stadtmobil-App **direkt am Fahrzeug**. Der Fahrzeugschlüssel befindet sich im Fahrzeug.



Das Abmelden mit Zugangskarte oder mit der App am Tresor oder am Fahrzeug beendet Ihre Buchung automatisch. Für den nicht genutzten Buchungszeitraum gibt es eine Gutschrift in Höhe des halben Zeittarifs.

## 2.1 Zugang am elektronischen Tresor



### Fahrtbeginn

- Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das silberne Lesefeld des Stationstresors.
- Geben Sie Ihre 4-stellige Geheimzahl (PIN) ein.
- Öffnen Sie die Tresortür und entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel über dem das grüne Lämpchen leuchtet.
- Schließen Sie die Tresortür wieder.



### Fahrtende / Rückgabe

- Verschließen Sie das Fahrzeug.
- Melden Sie sich mit Ihrer Zugangskarte erneut am Tresor an.
- Stecken Sie den blauen Anhänger des Fahrzeugschlüssels in einen beliebigen freien Steckplatz und warten Sie die Anzeige Ihrer Fahrdaten ab.
- Schließen Sie die Tresortür.



## 2.2 Zugang direkt am Fahrzeug



### Fahrtbeginn

- Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das Lesefeld an der Frontscheibe der Fahrerseite, damit die Zentralverriegelung öffnet.
- Steigen Sie in das Fahrzeug ein.
- Tippen Sie die 4-stellige Geheimzahl (PIN) in das Eingabeterminal im Handschuhfach. Befindet sich im Handschuhfach ein Schlüsselhalter (s. Foto), entfällt die PIN-Eingabe.
- Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel und starten Sie das Fahrzeug.



### Fahrtunterbrechung

- Schließen Sie bei einer Fahrtunterbrechung das Fahrzeug mit der Fernbedienung des Fahrzeugschlüssels ab und wieder auf.

### Fahrtende

- Stecken Sie den runden Schlüsselanhänger wieder in die dafür vorgesehene Halterung.
- Steigen Sie aus und halten Ihre Zugangskarte wieder an das Lesefeld an der Frontscheibe.
- Prüfen Sie, ob die Zentralverriegelung das Fahrzeug verschlossen hat.



## 2.3 Zugang mit der stadtmobil-Buchungs-App



### Fahrtbeginn

- Öffnen Sie die stadtmobil-App. Auf dem Startbildschirm erscheint die aktuelle Buchung.
- Wählen Sie die Option „Öffnen und Buchung beginnen“ aus.
- Geben Sie Ihre 4-stellige Geheimzahl (PIN) direkt in der App ein und bestätigen mit „Fahrzeug öffnen / Tresor öffnen.“



- Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel und starten Sie das Fahrzeug.

### Fahrtunterbrechung

- Schließen Sie bei einer Fahrtunterbrechung das Fahrzeug mit der Fernbedienung des Fahrzeugschlüssels ab und wieder auf.

### Fahrtende / Rückgabe

- Zugang direkt am Fahrzeug: Stecken Sie den runden Schlüsselanhänger wieder in die dafür vorgesehene Halterung.
- Steigen Sie aus und öffnen die App, wählen „Verschließen und Buchung beenden“ aus. Im Anschluss bestätigen Sie mit „Fahrzeug abschließen / Tresor für die Schlüsselerückgabe öffnen“.
- Tresorstationen: Stecken Sie den blauen Anhänger des Fahrzeugschlüssels in einen beliebigen freien Steckplatz und warten Sie die Anzeige Ihrer Fahrdaten ab.



## 3 - Fahrzeugnutzung

### 3.1 Allgemeine stadtmobil-Nutzungsregeln

- Nicht rauchen! Rauchen ist in den Fahrzeugen verboten.
- Reinigen Sie das Fahrzeug
  - bei selbst verursachter Verschmutzung
  - nach jeder Mitnahme von Tieren
  - grundsätzlich nach längeren Fahrten (>5 Tage)
- Prüfen Sie bei längeren Fahrten (mehr als 1000 km) in angemessenen Abständen die Betriebsflüssigkeiten und den Reifendruck. Angaben zu Reifendruck usw. finden Sie in den Fahrzeughinweisen im Buchungsportal.
- Bitte beachten Sie stets die stationsspezifischen Vorgaben zur Handhabung von Dauerparkkarten, Fernbedienungen, oder Ähnlichem. Sie finden diese Informationen in der jeweiligen Stationsbeschreibung. Die Kosten für Fehlbedienung und Verlust gehen zu Lasten des Verursachers.

### 3.2 Fahrtbeginn

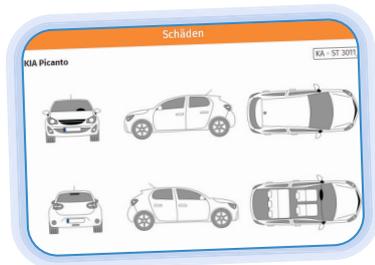
Falls das gebuchte Fahrzeug nicht an der Station oder der zugehörige Fahrzeugschlüssel nicht im Tresor ist, benachrichtigen Sie die Servicezentrale. Sie können in diesem Fall Ihre gebuchte Fahrt kostenfrei stornieren oder auf ein anderes Fahrzeug umbuchen.

#### 3.2.1 Prüfung des Fahrzeuges bei Fahrtbeginn

- Prüfen Sie, ob sich das Wagenbuch im Fahrzeug befindet und vollständig ist. Sollte eine der Karten oder der KFZ-Schein fehlen, melden Sie diesen Umstand bitte umgehend telefonisch.
- Prüfen Sie, ob sich ein Kindersitz im Fahrzeug befindet. Ob ein Kindersitz im Fahrzeug vorhanden sein sollte, finden Sie in den Fahrzeuginformationen. Sollte er fehlen, melden Sie dies stadtmobil oder der Servicezentrale.
- Sollte der Fahrzeuginnenraum über die Maßen verschmutzt sein, melden Sie dies stadtmobil oder der Servicezentrale. Wenn möglich, machen Sie Fotos vom Fahrzeugzustand und reichen Sie diese per App ein.

## 3.2.2 Schäden oder Mängel

Überprüfen Sie das Fahrzeug auf sichtbare Mängel und Schäden, bevor Sie das Fahrzeug nutzen. Sollten Sie Mängel oder Schäden feststellen, gehen Sie bitte wie folgt vor:



- Vergleichen Sie den festgestellten Schaden oder Mangel mit der Schadensliste in der App.
- Falls der Schaden noch nicht eingetragen wurde, legen Sie einen neuen Eintrag an. Nutzen Sie die stadtmobil-App nicht, melden Sie den Schaden bitte telefonisch oder per Mail.



- Beachten Sie bei der App-Meldung die zusätzlichen Hinweise in der App.
- Beeinträchtigen die festgestellten Mängel die Verkehrssicherheit oder die Verkehrstüchtigkeit, oder können sie zu Folgeschäden führen, dürfen Sie die Fahrt nicht antreten. Benachrichtigen Sie in diesem Fall ebenfalls stadtmobil oder die Servicezentrale.
- Bitte prüfen Sie bei der Schadenskontrolle von E-Fahrzeugen auch das Ladekabel. Sollte das Kabel fehlen oder defekt sein, melden Sie es stadtmobil telefonisch.

Stand: Oktober 2023

Jeder Schaden oder Mangel muss umgehend bei stadtmobil oder bei der Servicezentrale gemeldet werden.

## 3.3 Fahrtende

- Schalten Sie Licht, Radio und Innenraumbeleuchtung aus.
- Legen Sie den ersten Gang ein und ziehen Sie die Handbremse.
- Schließen Sie alle Türen und Fenster sowie die Heckklappe des Fahrzeugs.

Der Fahrzeugschlüssel darf auf gar keinen Fall an eine an der Station wartende Person weitergegeben werden.

## 3.4 Tanken

Bei Buchungsende muss der Tank mindestens ein Viertel voll sein bzw. bei Elektro-Fahrzeugen mindestens 25 % Restladung vorhanden sein. Nutzen Sie bitte immer die Tank- und Ladekarten im Wagenbuch.

Sie finden die Tank- und Ladekarten zusammen mit den originalen Fahrzeugpapieren im Wagenbuch. Die PIN der Tankkarte steht auf dem Schlüsselanhänger und ist in der stadtmobil-App während der laufenden Buchung in den „Tankinformationen“ abrufbar.

Die Tankkarten sind teilweise europaweit einsetzbar. Die **Aral-Fuel & Charge-Tank- und Ladekarte** gilt europaweit bei Aral, BP, Eni, OMV und CIRCLE K und kann gleichzeitig zum Laden an öffentlichen Ladesäulen verwendet werden. Die **Shell-Tankkarte** kann europaweit bei Shell und deutschlandweit auch bei Esso, Avia und OMV genutzt werden. Elektro-Fahrzeuge können in ganz Europa geladen werden, beachten Sie hierbei bitte das internationale Ladenetz des Ladekarten-Betreibers (siehe 3.5 Laden).

Die Kosten für den Tank- oder Ladevorgang übernimmt stadtmobil, diese sind bereits in den Nutzungskosten enthalten.

- Die Tankkarte können Sie auch verwenden, um bei Bedarf Öl oder Wischwasser zu bezahlen, oder um durch die Waschstraße zu fahren.
- Mit der Tankkarte dürfen **keine** Vignetten, Straßen-Maut, Tunnelgebühren etc. bezahlt werden.
- Bei Bezahlung mit einer der Tankkarten können die dazugehörigen Lieferscheine entsorgt werden.

Benachrichtigen Sie sofort stadtmobil, wenn eine der Karten fehlt oder nicht funktioniert.

In so einem Fall können Sie selbst zahlen und reichen die Original-Quittung direkt per App oder im stadtmobil-Büro ein (per Post oder persönlich).

Um den Beleg bequem per App einzureichen, öffnen Sie bei der laufenden Buchung die Option „Beleg einreichen“. Belege können auch nachträglich bei vergangenen Buchungen eingereicht werden.



Stand: Oktober 2023

**Bitte achten Sie hierbei unbedingt auf die App-Hinweise und die Bildqualität.**

Für die Erstattung von Auslagen von Quernutzungen muss der Teilnehmer die Quittungen bei der fahrzeuggebenden Organisation einreichen.

Möchten Sie den Beleg persönlich einreichen, schreiben Sie Ihre Teilnehmernummer und das KFZ-Kennzeichen auf die Quittung, dann wird der ausgelegte Rechnungsbetrag mit Ihrer stadtmobil-Abrechnung verrechnet. Falls Sie keine Original-Quittung haben, wenden Sie sich bitte direkt an [abrechnung@karlsruhe.stadtmobil.de](mailto:abrechnung@karlsruhe.stadtmobil.de).

Es ist nicht zulässig, sogenannte Hochleistungskraftstoffe zu tanken. Unsere Fahrzeuge sind nicht dafür ausgelegt. Falls Sie Hochleistungskraftstoff tanken, berechnen wir die Differenz zum normalen Kraftstoffpreis (ca. 15 Cent pro Liter).

AdBlue ist wie Benzin oder Diesel ein Verbrauchsstoff, der regelmäßig nachgefüllt werden muss. Damit die Weiterfahrt möglich ist, darf die Flüssigkeit niemals leer gehen. AdBlue erhalten Sie an den allermeisten Tankstellen und es wird mit unseren Tankkarten bezahlt. Eingefüllt wird AdBlue in einen separaten Tank, welcher je nach Fahrzeug neben dem Diesel-Tank oder unter der Motorhaube zu finden ist. Eine blaue Öffnung mit der Aufschrift „AdBlue“ markiert diesen Tank. Hilfe erhalten Sie jederzeit telefonisch bei uns.

**Alle stadtmobil-Teilnehmer sind verpflichtet bei Bedarf AdBlue nachzufüllen (5 - 10 Liter). Die Meldung erscheint automatisch im Fahrzeugdisplay.**

**Richtiger Kraftstoff**  
Achten Sie bitte unbedingt darauf, den richtigen Kraftstoff zu tanken. Falschbetankungen machen den Motor kaputt, sind deshalb sehr teuer und werden von keiner Versicherung abgedeckt. Für die Kosten bei Tankfehlern haften Sie daher in vollem Umfang. Sollten Sie falsch getankt haben, dürfen Sie den Motor nicht starten. Um Folgeschäden gering zu halten, informieren Sie sofort stadtmobil.

## 3.5 Laden

Nutzen Sie zum Laden für unterwegs an öffentlichen Ladesäulen bitte immer die ARAL Fuel & Charge Tank- und Ladekarte im Wagenbuch.

Eine aktuelle Übersicht der öffentlichen Lademöglichkeiten finden Sie über die ARAL Fuel & Charge App.

Hier geht's zu den Infos



Bitte lassen Sie ein E-Fahrzeug nur so lange an einer Ladesäule stehen, wie es geladen wird. Gebühren für zu lange Standzeiten werden Ihnen weiter berechnet.

## Steckertypen

Das Ladekabel muss während der Buchung immer mitgeführt werden, außer es ist fest an der Ladesäule bzw. der Wallbox verbaut.



### Typ 2 / Mennekes bis 22 kW

- Dieser Typ ist in jedem Fahrzeug vorhanden
- Ladung an Wallboxen und Ladesäulen



### CCS bis 300 kW

- Für besonders schnelles Laden unterwegs
- Hier sind die Ladekabel bereits an der Ladesäule integriert



### SchuKo bis 2,3 kW

- Dieser Typ ist in einigen Fahrzeugen vorhanden
- Zur Ladung an der Haushaltssteckdose
- Bitte beachten Sie, dass das Aufladen hiermit sehr lange dauert

Bitte beachten Sie, dass das Fahrzeug bei Buchungsende mindestens zu einem Viertel (ca. 25%) geladen sein muss.

Einige E-Fahrzeuge können an Schnellladestationen innerhalb einer Stunde vollständig aufgeladen werden. Bei diesen Fahrzeugen empfiehlt es sich bei jeder Buchung einen kurzen Lade-Stopp an einer Schnellladestation einzulegen.

Ob Ihr Fahrzeug schnellladen kann, erfahren Sie in der Fahrzeugbeschreibung.

Die Ladedauer ist abhängig von der Ladeleistung des Fahrzeugs, der Ladesäule, der Batterietemperatur und dem Batterieladestand. Die oben genannten Angaben zur Ladedauer sind daher nur Schätzungen. Sie können in der Praxis variieren.

## Checkliste für das Laden unterwegs

- Ladesäule mit der ARAL Fuel & Charge Karte aktiviert?
- Ladekabel an E-Fahrzeug und Ladesäule angeschlossen?
- Ladevorgang erfolgreich gestartet? Grünes/weißes Licht leuchtet am Ladeanschluss, zusätzlicher Hinweis im Fahrzeugdisplay und an der Ladesäule
- Standzeit beachten: Es können Blockiergebühren entstehen, wenn das Elektrofahrzeug zu lange am Ladepunkt steht. Anfallende Blockiergebühren werden Ihnen weiterberechnet.

Weitere Hinweise finden Sie in der Fahrzeug- und Stationsbeschreibung.

Erklärvideos zur E-Mobilität finden Sie auf unserer Homepage unter „Videos“ und auf unserem YouTube-Kanal:

Hier geht's zu unserem YouTube-Kanal



Um eventuellen Schwierigkeiten mit den Ladesäulen aus dem Weg zu gehen, sollten Sie sich vorab über das ARAL-Ladenetz informieren. stadtmobil ist nicht für die Funktion der Ladesäulen verantwortlich.



## 3.6 Kraftstoff sparen

Fahren Sie möglichst kraftstoffsparend. Sie können mit einfachen Mitteln eine erhebliche Menge an Kraftstoff einsparen.

Für eine kraftstoffsparende Fahrweise beachten Sie bitte folgende Tipps:

- Fahren Sie nach dem Start des Fahrzeugs sofort los.
- Lassen Sie den Motor nicht im Stand laufen. Schalten Sie bei längerem Warten (ab 10 Sekunden) den Motor ab.
- Fahren Sie niedrigtourig, d.h. nicht mehr als 2000 Umdrehungen/Minute.
- Schalten Sie früh hoch; nach dem Anfahren sofort in den 2. Gang schalten.
- Schalten Sie nicht benötigte Stromverbraucher ab (Klimaanlage, Lüftung, Heckscheibenheizung, Radio, Licht nach Tunnelfahrt).
- Vermeiden Sie Kurzstreckenfahrten, insbesondere mit kaltem Motor.
- Vermeiden Sie hohe Fahrtgeschwindigkeiten.
- Fahren Sie mit hohem Reifendruck (Reifendruck für Fahrzeuge mit voller Ladung).

WIR  
HELFE  
NERNE  
WEITER



## 3.7 Unfall und Panne

- Es gibt eine Schutzbriefversicherung, die wir einschalten, wenn Unfall- oder Pannenhilfe vor Ort nötig ist. Schutzbriefleistungen und Reparaturaufträge können nur mit vorheriger Zustimmung von stadtmobil in Anspruch genommen werden.

### Panne

**Falls Ihr Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig sein sollte, gehen Sie bitte wie folgt vor:**

- Sichern Sie den Ort Ihrer Panne mit Warnblinklicht und Warndreieck.
- Informieren Sie stadtmobil.

### Unfall

**Falls Sie an einem Verkehrsunfall beteiligt sein sollten, gehen Sie bitte wie folgt vor:**

- Ergreifen Sie Maßnahmen zur Unfallortsicherung und Schadenminderung.
- Schalten Sie das Warnblinklicht ein und stellen Sie das Warndreieck mit einem Mindestabstand von 100 Metern zum Unfallort auf.
- Leisten Sie Erste Hilfe bei verletzten Personen.
- Rufen Sie die Notrufnummer 112 an und nennen Sie Ihren Namen (wer?), den Unfallort (wo?) und erläutern Sie kurz das Unfallgeschehen (was?).
- Rufen Sie auch bei Minimal-Unfällen die Polizei an und lassen Sie den Unfall polizeilich aufnehmen.
- Informieren Sie stadtmobil.
- Sichern Sie Beweise. Wenn möglich, fotografieren Sie die Unfallsituation und Schäden am gegnerischen Fahrzeug (auch eventuelle Vorschäden).
- Ein detaillierter Unfallbericht wird Ihnen durch unser Büro zugesandt. Diesen füllen Sie in Ruhe aus und schicken ihn an uns mit Fotos und weiteren unfallrelevanten Unterlagen.

## 3.8 Allgemeine Parkregeln

Es kann vorkommen, dass durch Baustellen, Falschparker oder andere Hindernisse unsere Stellplätze zeitweise nicht genutzt werden können.

In diesem Fall ist eine unmittelbare Meldung an stadtmobil obligatorisch. Parken Sie das Fahrzeug auf keinen Fall in einem verbotenen Bereich. Hierzu zählen auch angekündigte Halteverbote, die erst in Zukunft in Kraft treten. Vielmehr parken Sie das Fahrzeug auf einem regulären Parkplatz im öffentlichen Parkraum und möglichst nahe zum eigentlichen Stellplatz.

Die Servicezentrale nimmt solche Anliegen gerne telefonisch für Sie auf. Wird die o.g. Vorgehensweise eingehalten, ist eine App-Meldung in diesen Fällen zulässig. Ausnahmen von der o.g. Regelung können ausschließlich in direkter Absprache mit stadtmobil gewährt werden.

**Strafzettel, Abschleppkosten und Kosten für Mitarbeiterereinsätze gehen zu Lasten des verursachenden Teilnehmers.**



## 3.9 Fahrten auf Verkehrsübungsplätzen

Ihr Kind macht gerade den Führerschein?

Mit stadtmobil-Fahrzeugen der Tarifklassen A, B und C ist das ohne Anmeldung möglich. Bei allen anderen Fahrzeugen und innerhalb der Quernutzung (Buchung von Fahrzeugen anderer Carsharing-Organisationen) sind Fahrten auf dem Verkehrsübungsplatz verboten.

Fahrsicherheitstrainings sind grundsätzlich nicht gestattet, da hier der Verschleiß der Fahrzeuge massiv steigt; es besteht kein Versicherungsschutz.

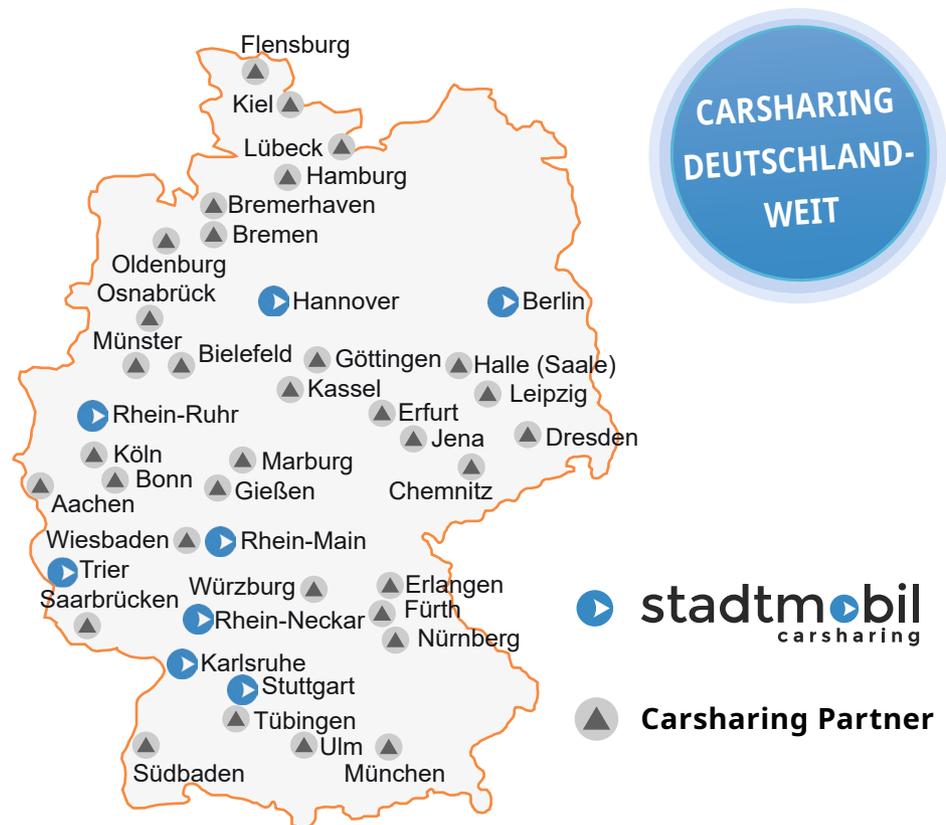


**PLATZ  
FÜR ALLE**

## 4 - Quernutzung

Als Teilnehmer bei stadtmobil Carsharing in Karlsruhe können Sie ohne weitere Aufnahmegebühren auch bei anderen Carsharing-Anbietern Fahrzeuge nutzen.

**Eine enge Kooperation besteht mit zahlreichen Carsharing Partnern:**



Diese Übersichtskarte zeigt eine Auswahl der Städte und Regionen, bei denen Partner-Quernutzung möglich ist.

### 4.1 Partner-Quernutzung

Die Partner-Quernutzung gilt bei allen stadtmobil-Organisationen und bei weiteren Carsharing-Partnern (s. Karte links). Den aktuellen Stand, bzw. die aktuelle Ortsliste der Carsharing-Partner entnehmen Sie bitte der Internetseite [karlsruhe.stadtmobil.de](http://karlsruhe.stadtmobil.de) unter Stationen oder wenden Sie sich an das stadtmobil-Büro.

Mit diesen Carsharing-Partnern besteht eine direkte Zusammenarbeit. Buchungen in diesen Städten und Regionen können Sie im stadtmobil-Büro, bei der Servicezentrale oder auch im Internet vornehmen. Zugang zu den Fahrzeugen erhalten Sie mit Ihrer stadtmobil Zugangskarte. Berechnet wird der Quernutzungstarif (siehe Tarife/Quernutzung auf [karlsruhe.stadtmobil.de](http://karlsruhe.stadtmobil.de)). Je nach Carsharing-Anbieter können abweichende Gebühren anfallen.

#### Nutzung

Sie melden sich wie gewohnt als Karlsruher Teilnehmer unter [mein.stadtmobil.de](http://mein.stadtmobil.de) an. Im Buchungsdialog wählen Sie den gewünschten Anbieter aus. Je nach Anbieter werden entweder die verfügbaren Stationen und Fahrzeuge direkt angezeigt, oder es erfolgt eine Weiterleitung auf ein anderes Buchungssystem.

Beachten Sie bitte beim Buchen die Stations- und Fahrzeugbeschreibungen, damit Sie sich bei der Fahrzeugabholung zurecht finden. Sie holen Ihr Fahrzeug mit Ihrer eigenen stadtmobil-Zugangskarte ab.

Für die Erstattung von Auslagen muss der Teilnehmer die Quittungen bei der fahrzeuggebenden Organisation einreichen.

### 4.2 Tarife bei Quernutzung

Neben dem Zeit- und Kilometertarif können je nach stadtmobil-Organisation oder Carsharing-Partner abweichende Gebühren entstehen.

Wenn Sie als Teilnehmer von stadtmobil Karlsruhe bei einer anderen stadtmobil-Organisation oder bei einem der Carsharing-Partner, die auf [karlsruhe.stadtmobil.de](http://karlsruhe.stadtmobil.de) aufgelistet sind, quernutzen, gilt der Quernutzungstarif (siehe Tarife/Quernutzung im Internet).

## 5 - Auslandsfahrt

Bitte kontrollieren Sie vor Ihrer Auslandsfahrt, ob sich die Grüne Versicherungskarte und der KFZ-Schein im Wagenbuch befinden. Sollte etwas fehlen, bitte umgehend telefonisch melden.

Informieren Sie sich vorab über mögliche Besonderheiten bezüglich Ihres Reiseziels. Für die Einhaltung länderspezifischer Vorschriften ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich.

### 5.1 Bußgelder, Citymaut und Schweizer Vignette im Ausland

Einige Fahrzeuge sind bereits mit einer Schweizer Vignette ausgestattet, nutzen Sie bei Ihrer Buchung daher bitte den Filter „Vignette Schweiz“. Sollten Sie dennoch eine Vignette kaufen, empfiehlt es sich den Original-Beleg bei stadtmobil einzureichen. Im ersten Quartal wird der gesamte Kaufbetrag erstattet, im zweiten Quartal noch zur Hälfte. Im dritten und vierten Quartal tragen die stadtmobil-Teilnehmer selbst die Kosten für den Kauf. E-Vignetten werden grundsätzlich nicht erstattet.

Einige europäischen Städte erheben eine Gebühr (Maut) für das Befahren der Innenstädte, so z.B. London und Mailand. Bei Nichtbezahlung dieser Maut werden sehr hohe Strafgebühren fällig.

Beachten Sie, dass Bußgelder im Ausland wesentlich höher ausfallen können als in Deutschland, das gilt sowohl für Parken ohne Parkschein als auch für Geschwindigkeitsüberschreitungen und sonstige Verkehrsdelikte.

Der stadtmobil-Teilnehmer übernimmt die Haftbarkeit für alle ausgestellten Zahlungsaufforderungen. Das gilt für fällige Citymaturen, Parkgebühren und alle anderen Bußgeldbescheide.

Wenn ein Bußgeldbescheid aus dem Ausland eintrifft, so geht stadtmobil in einigen Ländern, je nach Gesetzgebung, zunächst in Vorleistung und überweist die fällige Gebühr. Daraufhin wird sie dem verursachenden Teilnehmer in Rechnung gestellt. Dies ist notwendig, um sicherzustellen, dass ein Fahrzeug, das mit einem nicht beglichnen Bußgeld im Ausland registriert ist, auch wieder in dieses Land einreisen darf und nicht an der Grenze aufgehalten wird.

## 6 - Zubehör

Jede Art von Zubehör muss im stadtmobil-Büro gebucht, dort abgeholt und auch wieder zurückgebracht werden. Welches Zubehör zu welchem Fahrzeug passt, erfahren Sie im stadtmobil-Büro, die Preise entnehmen Sie der Gebührenordnung.

### 6.1 Kindersitze

In einem Großteil der Fahrzeuge befindet sich ein vollwertiger Kindersitz oder eine Sitzerrhöhung. Bei der Buchung können Sie über die Filter *Vollwertiger Kindersitz / Sitzerrhöhung / Kein Kindersitz* die für Sie passende Variante wählen.

Folgende zusätzliche Kindersitze und Babyschalen können Sie, soweit verfügbar, im stadtmobil-Büro buchen und abholen:

Gruppe 0+ (Babyschale)	0 bis 18 Monate	bis 12 kg
Gruppe 1	9 Monate - 4 Jahre	9 - 18 kg
Gruppe 2 / 3	4 - 12 Jahre	15 - 36 kg

**Stellen Sie Kindersitze auf den Rücksitz. Ist dies nicht möglich, können Kindersitze ausnahmsweise auch auf dem Beifahrersitz platziert werden. Rückwärts-gerichtete Kindersitze (Babyschalen) dürfen auf dem Beifahrersitz nur angebracht werden, wenn der Beifahrer-Airbag ausgeschaltet ist. Bitte beachten Sie die gesetzlichen Regelungen.**

### 6.2 Sonstiges Zubehör

Neben den Kindersitzen bieten wir auch weitere Dinge an (Spanngurte, Sackkarren, Schneeketten etc.). Bitte informieren Sie sich im stadtmobil-Büro über die Auswahl und die Verfügbarkeit des Zubehörs.

### 6.3 Dachboxen und Dachträger

Bei den Dachboxen und den dazugehörigen Trägersystemen arbeiten wir mit einem Spezialisten zusammen, der Firma *Dachboxenverleih Kynast*. Dort bekommen Sie für eine große Anzahl von Fahrzeugtypen die passenden Teile. Informationen über das Angebot und die Preise finden Sie im Internet unter [dachboxenverleih-kynast.de](http://dachboxenverleih-kynast.de).

EINFACH  
FLEXIBEL  
GÜNSTIG

## B - Tarife

### 1.1 Aufnahmetarif

Unsere Starterpakete enthalten folgende Leistungen:

- Preis Starterpaket
- ggf. Kaution (im Premium-Tarif, bei Kündigung zurück)

Weitere Informationen dazu erhalten Sie im stadtmobil-Büro.

Die aktuellen Preise finden Sie in der Tarifordnung.

### 1.2 Teilnahmebeitrag pro Monat

Die monatlichen Teilnahmebeiträge werden in der Regel kalenderjährlich berechnet. Meist werden sie im April oder Mai für das gesamte Jahr abgebucht. Falls vor Ablauf des Jahres eine Kündigung erfolgt, wird der zu viel bezahlte Beitrag zurück-erstattet. Die aktuellen Teilnahmebeiträge finden Sie in der Tarifordnung.

### 1.3 Nutzungskosten

Die Nutzungskosten setzen sich aus einem Zeittarif, einem Kilometertarif und einer Grundgebühr (pro Buchung) von 1,20 € zusammen. Darin sind alle Kosten enthalten (Kraftstoff, Versicherungen, Steuern etc.). Die aktuellen Tarife für die einzelnen Fahrzeugkategorien entnehmen Sie der Tarifordnung. Bei Quernutzungen in einer anderen Carsharing-Organisation gelten abweichende Nutzungskosten, s. 4.3 Tarife bei Quernutzung.

### 1.4 Gebühren und Gutschriften

Die aktuellen Beträge finden Sie in der Gebührenordnung.

### 1.5 Stornierungen und Buchungsänderungen

Wenn Sie eine Buchung verkürzen oder stornieren wollen, können Sie dies bis 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenfrei durchführen. Stornierungskosten fallen immer dann an, wenn weniger als 24 Stunden vor Buchungsbeginn Buchungszeiträume vollständig oder teilweise storniert werden.

Stornierungskosten fallen auch immer dann an, wenn Buchungszeiträume von bereits laufenden Buchungen verkürzt werden.

Die Stornierungskosten betragen die Hälfte der wegfallenden Nutzungskosten zzgl. 1,00 € Stornogebühr.

Für Buchungsverlängerungen gibt es keine zusätzlichen Gebühren.

Bei kurzen Stornierungszeiten (z.B. nur eine Stunde) und zusätzlich kleinen Tarif-typen (z.B. „A Mini“), sind Stornierungen aufgrund der zusätzlichen Stornogebühr in Höhe von 1,00 € Euro nicht lohnend und sinnvoll.

Das Abmelden mit der Zugangskarte oder mit der App am Tresor oder am Fahrzeug beendet Ihre Buchung automatisch. Es ist keine aktive Stornierung erforderlich. Für den nicht genutzten Buchungszeitraum gibt es eine Gutschrift in Höhe des halben Zeittarifs.





SICHER IST  
SICHER

## C - Sicherheitspaket

Wenn Sie einen Unfall verursachen, tragen Sie einen Teil der Schadenkosten selbst (Versicherungs-Selbstbeteiligung = SB). Dies trifft auch zu, wenn während Ihrer Nutzung ein Schaden am Fahrzeug entsteht, dessen Verursacher unbekannt ist.

Die Gebühren für das Sicherheitspaket entnehmen Sie bitte der Tarifordnung.

Mit einem abgeschlossenen Sicherheitspaket wird der reguläre Selbstbehalt von maximal 1.200,- € auf 300,- € reduziert. Liegt ein reiner Teilkaskoschaden vor, reduziert sich der Selbstbehalt auf 0,- €.

Die Teilkaskoversicherung trägt die Kosten z.B. für Glasschaden, bei Wildunfall oder bei Diebstahl.

Um das Sicherheitspaket zu aktivieren, genügt eine Mail mit Ihrer Teilnehmernummer an [info@karlsruhe.stadtmobil.de](mailto:info@karlsruhe.stadtmobil.de).

### Bitte beachten Sie Folgendes:

- Die Reduktion der Selbstbeteiligung gilt für ein Jahr und ist frühestens gültig ab dem Zahlungseingang des ersten Jahresbeitrages. Die Gültigkeit verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn nicht vor Ablauf des Abschlussjahres schriftlich widerrufen wird. Die jährlichen Folgebeiträge werden vom Konto des Teilnehmers abgebucht, sofern eine Einzugsermächtigung vorliegt.
- stadtmobil ist berechtigt, einen Antrag auf Reduktion der Versicherungselbstbeteiligung abzulehnen bzw. nicht zu verlängern. Nach Eintritt eines Schadereignisses ist stadtmobil berechtigt, das Sicherheitspaket zu kündigen.
- Es gelten die Vertrags- und Versicherungsbedingungen der jeweiligen Autoversicherungsgesellschaft.
- Es gelten die Bedingungen, welche die buchende Person zum Zeitpunkt der Buchung vereinbart hat. Unabhängig davon, ob ein Sicherheitspaket abgeschlossen wurde oder nicht. Wenn die buchende Person ohne abgeschlossenes Sicherheitspaket das Fahrzeug während der Nutzung an einen anderen stadtmobil Teilnehmer weitergibt, der ein Sicherheitspaket abgeschlossen hat, so wird im Fall eines Schadens zu den Konditionen ohne Sicherheitspaket verfahren.

## D - Vertriebsbüros

### Karlsruhe

Stadtmobil CarSharing GmbH & Co. KG  
Ludwig-Wilhelm-Str. 15, 76131 Karlsruhe  
Telefon: 0721 911911-0  
E-Mail: info@karlsruhe.stadtmobil.de

**Öffnungszeiten:** Montag bis Freitag 10:00 Uhr - 18:00 Uhr

### Pforzheim

In den Räumen des VPE  
Luitgardstraße 14-18, 1. OG, 75177 Pforzheim  
Telefon: 07231 41466-50 oder-51

### Baden-Baden

Kundenzentrum der Baden-Baden-Linie  
Augustaplatz, 76530 Baden-Baden  
Telefon: 07221 277-650

### Bruchsal

Stadtbus-Büro bei den Stadtwerken Bruchsal  
Hoheneggerstraße 7, 76646 Bruchsal  
Telefon: 07251 706222

### Heilbronn

HNV-Kundencenter  
Olgastr. 2, 74072 Heilbronn  
Telefon: 0713 88 886-0



Hier geht's zur Anmeldung

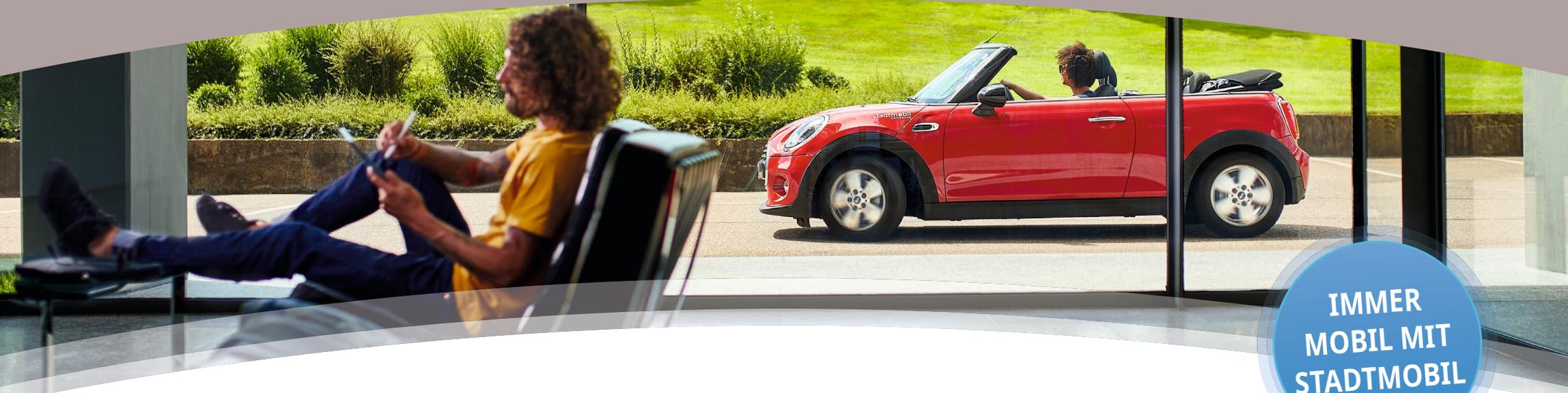


## Bankverbindung

Volksbank Karlsruhe  
BIC GENODE61KA1, IBAN DE 45 6619 0000 0068 1481 03

## E - Index

App	Seite 12, 14, 16	Quernutzung	Seite 24, 25
Auslandsfahrt	Seite 26	Rauchen	Seite 13
Babyschale	Seite 27	Reifendruck	Seite 13
Bankverbindung	Seite 33	Schäden	Seite 14
Betriebsflüssigkeiten	Seite 13, 15, 17	Schutzbrief	Seite 21
Buchen	Seite 6	Selbstbeteiligung	Seite 30
Dauerparkkarten	Seite 13	Sicherheitspaket	Seite 30
Eingabeterminal	Seite 11	Sitzerhöhung	Seite 27
Elektrofahrzeuge	Seite 15 - 19	Stornierung	Seite 29
Fahrzeugwäsche	Seite 15	Strafzettel	Seite 22, 26
Fahrzeugschein	Seite 26	Tanken	Seite 15 - 17
Gebühren	Seite 28	Tank-PIN	Seite 15
Gutschriften	Seite 28	Tarife	Seite 25, 28
Kaution	Seite 28	Telefonnummern	Seite 6, 32
Kindersitze	Seite 13, 27	Tresor	Seite 9, 10, 12
Kraftstoff sparen	Seite 20	Unfall	Seite 21- 22
Laden	Seite 17 - 19	Verlängerung	Seite 8
Nutzungsregeln	Seite 13	Verkehrsübungsplatz	Seite 23
Öffnungszeiten	Seite 32	Wagenbuch	Seite 13
Panne	Seite 21	Waschen	Seite 13, 15
		Zubehör	Seite 27



IMMER  
MOBIL MIT  
STADTMOBIL

## Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

IN  
KARLSRUHE  
SEIT 1995



stadtmobil 2025/01/02

stadtmobil kooperiert mit



... und viele mehr



[www.stadt mobil.de](http://www.stadt mobil.de)

**stadtmobil**  
carsharing