

Herzlich Willkommen bei

# stadtmobil

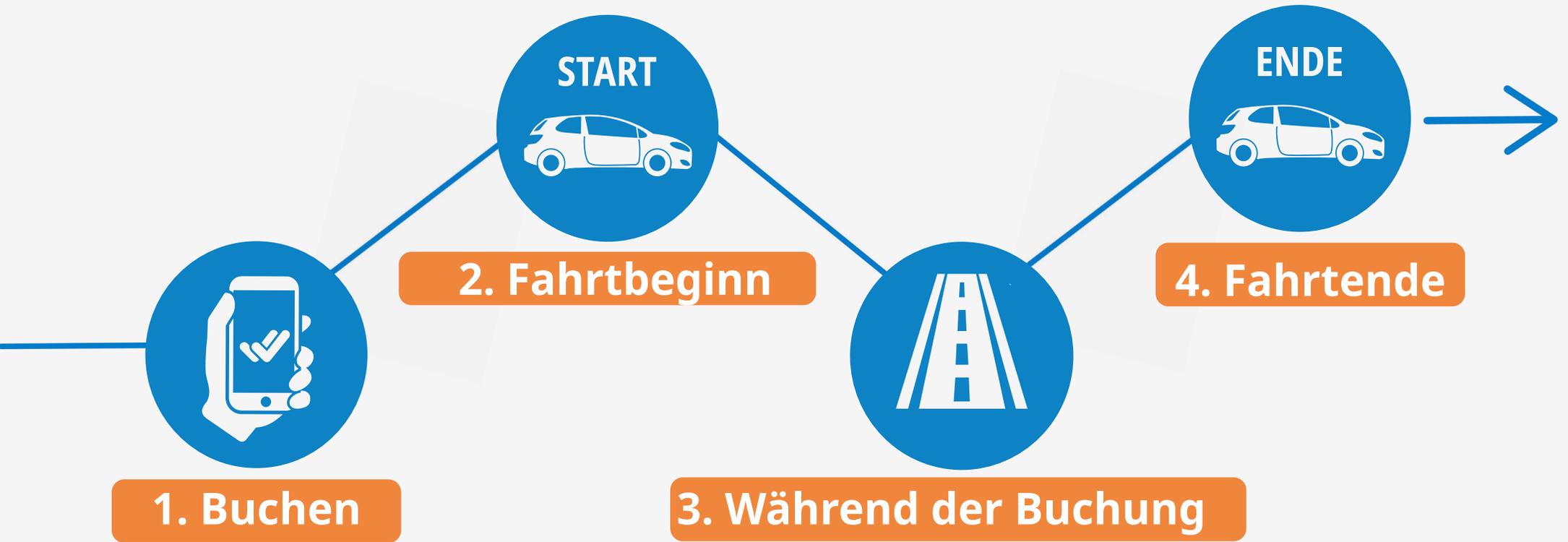
carsharing



Dieses Dokument ist EIGENTUM von stadtmobil Karlsruhe.  
Hier geht's zur PDF:



## Ablauf einer Buchung



# Einführung

# Online

## Im Browser



[mein.stadtmobil.de](https://mein.stadtmobil.de)

## Kostenlose stadtmobil-App



iOS App

Laden im  
 App Store



Play Store

JETZT BEI  
 Google Play

# Servicezentrale

 0721 911 911-1  
Rund um die Uhr/24h

- Verlängerungen
- Stornierungen
- Pannenhilfe



# Buchungsmöglichkeiten



**Kostenfreie Stornierung:** mind. 24 Stunden vor Buchungsbeginn.



**Buchungszeit einhalten. Bitte verlängern Sie eine Buchung bei Bedarf rechtzeitig!**



**Nichtraucher Fahrzeuge!**



**Nach dem Transport von Tieren:** Tierhaare gründlich entfernen.



**Keine Privatautos auf stadtmobil-Parkplätzen abstellen!**

# Grundlegende Infos zur Buchung

**Teilnehmernummer**

Für Login und sämtliche  
Kommunikation

**Internet Passwort**

Jederzeit online  
änderbar

**Telefon Passwort**

Zur Legitimation bei Anrufen

→ Ohne Passwort keine  
Buchung möglich



**Wichtigste  
Daten**

**PIN**

Öffnet / entriegelt Fahrzeuge

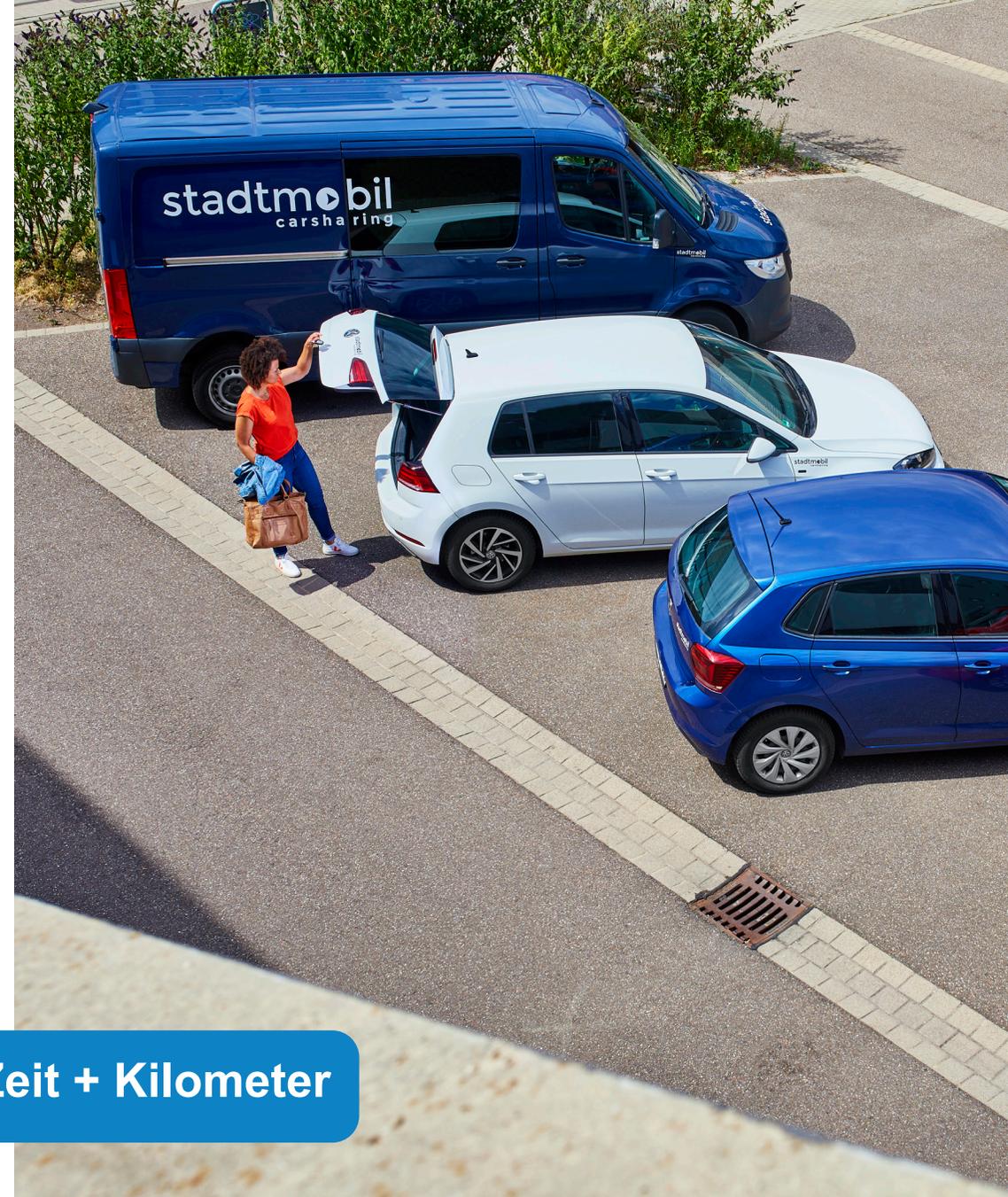
# Grundlegende Infos zur Buchung

# Stationsbasiertes Carsharing

- Abholung & Rückgabe am gleichen Standort
- Spontan, aber auch bis zu 6 Monate im Voraus buchbar
- Kleinste Abrechnungseinheit: 1 Stunde
- **Nutzungsdauer:**
  - bis 10 Tage selbst buchbar
  - über 28 Tage auf schriftliche Anfrage per Mail

Abrechnung: Grundgebühr + Zeit + Kilometer

## 1. Buchen





stadtflitzer dürfen  
die Bedienegebiete  
nicht wechseln!



## Free-Floating: stadtflitzer

- ▶ Zwei Bedienegebiete:
  - Karlsruhe in Rot
  - Pforzheim in Blau
- ▶ Abholung & Rückgabe innerhalb des Bedienegebietes → sichtbar über den Button in der App 
- ▶ Spontan und sofort buchbar, oder 30 Minuten vorab reservierbar
- ▶ Kleinste Abrechnungseinheit: 10 Minuten
- ▶ Nutzungsdauer max. 7 Tage, nicht verlängerbar

# 1. Buchen

Abrechnung: Grundgebühr + Zeit + Kilometer



## Besonderheiten stadtflitzer Pforzheim

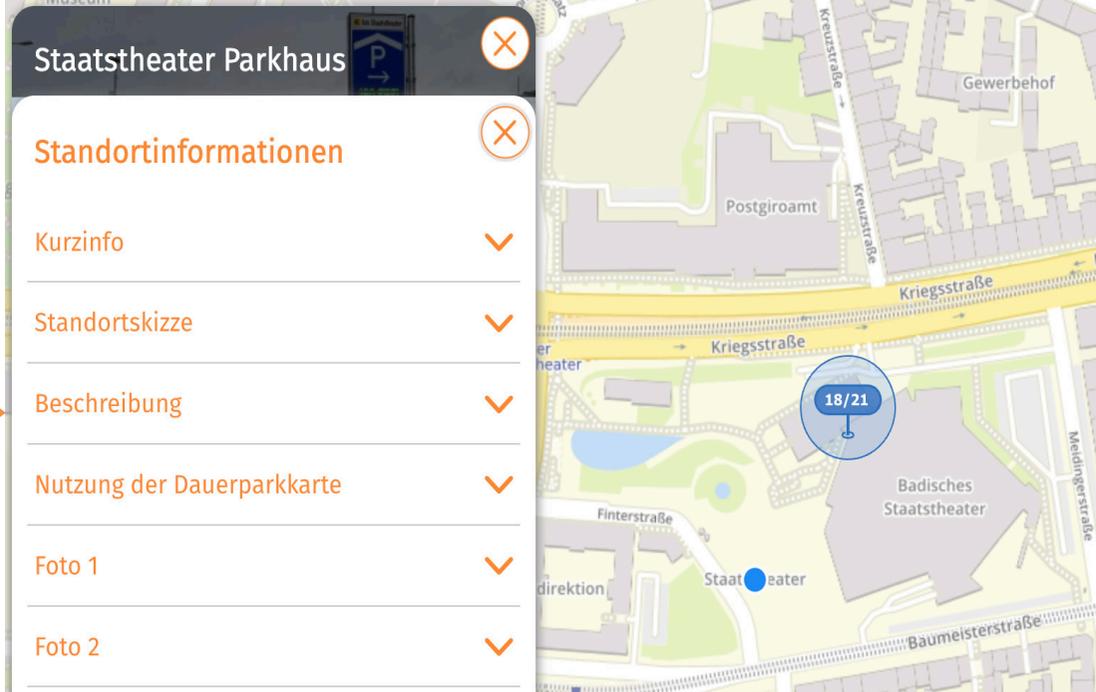
- Blaues Bediengebiet mit E-Fahrzeugen
- Laden an SWP-Ladepunkten innerhalb und außerhalb des Pforzheimer Bediengebietes  
Achtung: SWP-Schnellladesäulen sind nicht nutzbar!
- **Ladestand bei Rückgabe beachten!**
  - **Unter 25%:** Rückgabe ausschließlich an SWP-Ladepunkten
  - **25-75%:** Abstellen auf beliebigen Parkplätzen innerhalb des Pforzheimer Bediengebietes
  - **Über 75%:** Rückgabe an SWP-Ladepunkten nicht gestattet.

# 1. Buchen

Abrechnung: Grundgebühr + Zeit + Kilometer

Machen Sie sich vor Ihrer Fahrzeugabholung mit den **Stationsdetails** bekannt:

- Standortkarte mit Beschreibung
- Kurzbeschreibung
- Stationsbeschreibung
- Nutzung von Dauerparkkarten
- Lademöglichkeiten
- Fotos



## Abfahrtscheck

Bitte prüfen Sie vor Buchungsbeginn das Fahrzeug auf Schäden.



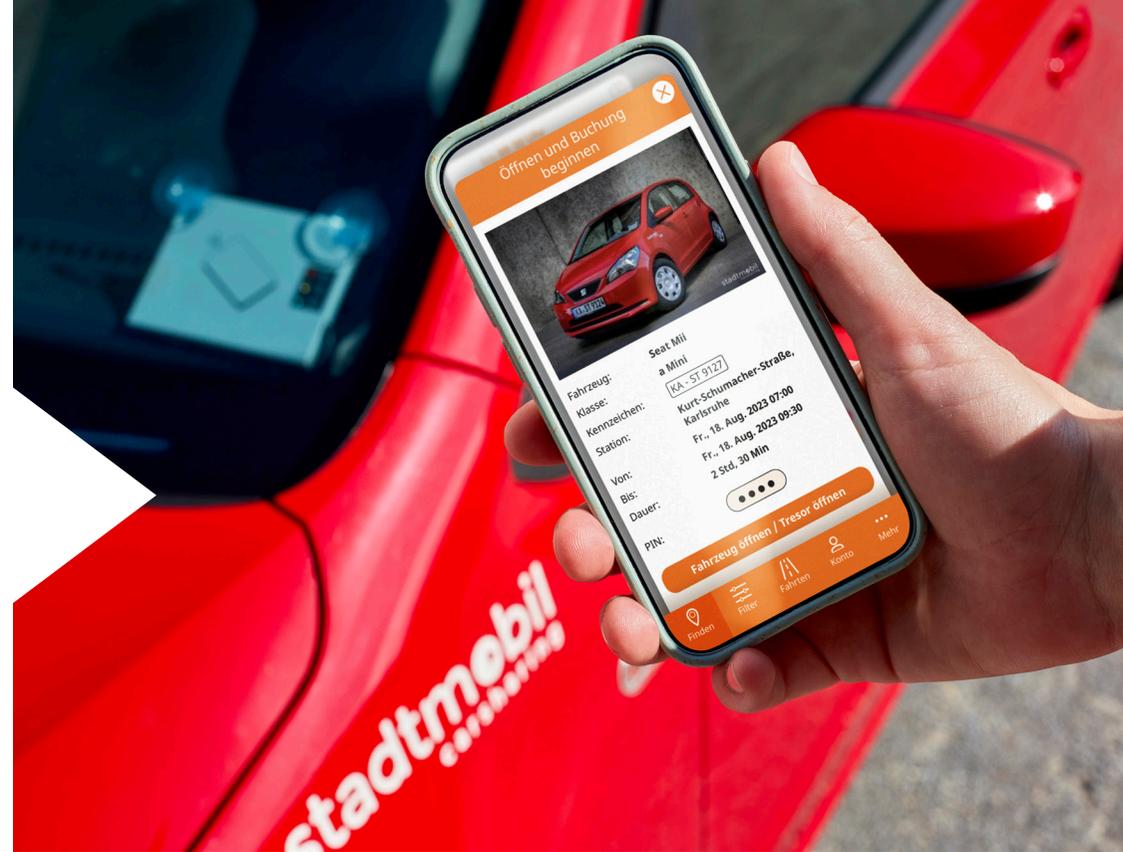
# 2. Fahrtbeginn

## Zugangsvariante am Fahrzeug

Bei Fahrtunterbrechung mit dem Fahrzeugschlüssel abschließen.

### Über die stadtmobil-App

- Buchung aufrufen
- Option „Buchung beginnen“ und „Fahrzeug öffnen“ auswählen
- PIN in der stadtmobil-App eingeben
- Schlüssel entnehmen
- Fahrzeug starten



### Mit der Zugangskarte

- Karte auf das Lesefeld halten, Fahrzeug öffnet
- PIN am Terminal eingeben, falls vorhanden
- Schlüssel entnehmen
- Fahrzeug starten

# 2. Zugangssystem A: Am Fahrzeug

# Zugangsvariante Tresor

## Über die stadtmobil-App

- App öffnen
- Buchung beginnen + Tresor öffnen
- PIN am Tresor eingeben
- Schlüssel mit grün leuchtender LED entnehmen
- Tresortür schließen
- Fahrzeug öffnen und starten



## Mit der Zugangskarte

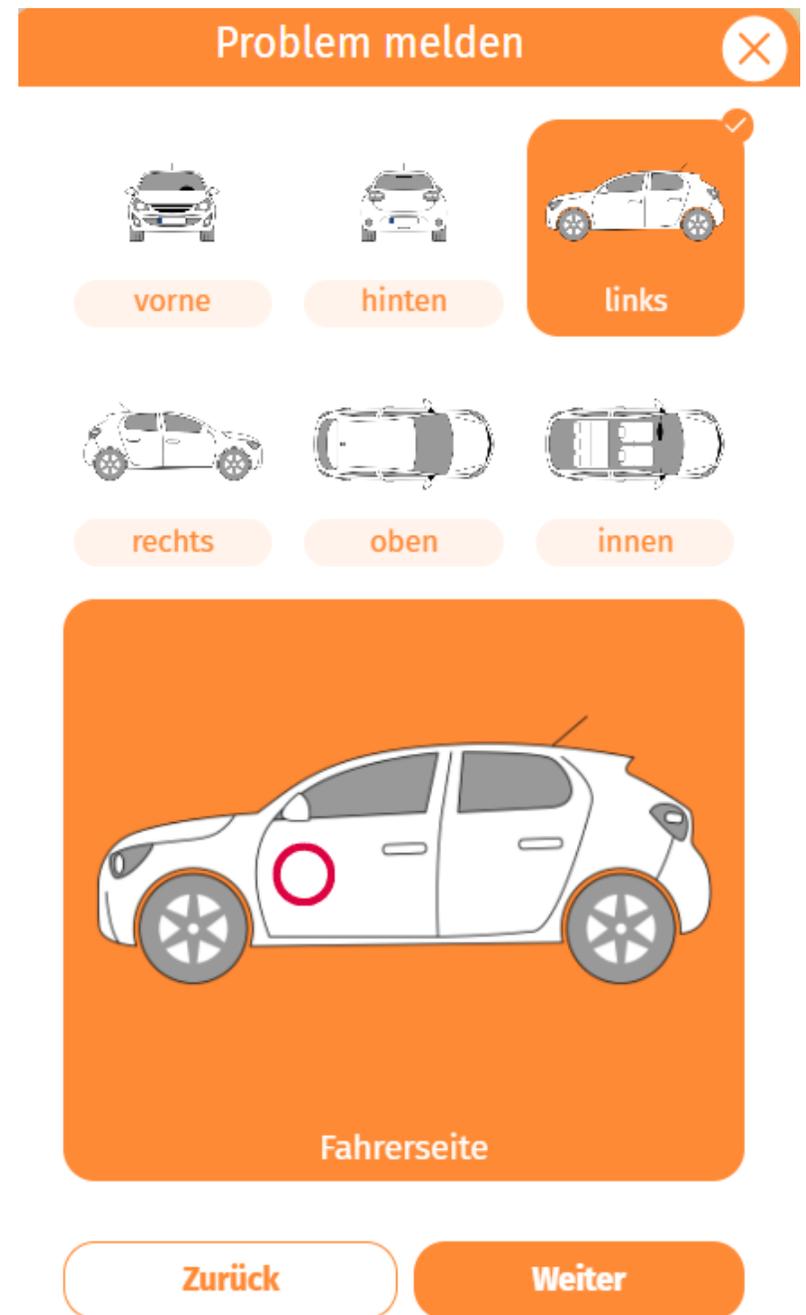
- Karte an das Lesegerät halten
- PIN am Tresor eingeben
- Schlüssel mit grün leuchtender LED entnehmen
- Tresortür schließen
- Fahrzeug öffnen und starten

# 2. Zugangssystem B: Tresor

## Kontrolle auf Vorschäden

Jedes Fahrzeug vor Fahrtantritt auf Schäden überprüfen!

- Bereits registrierte Schäden sind in der App hinterlegt. Prüfen, ob neue Schäden dazugekommen sind.
- Meldung neuer Schäden über die App-Funktion "Problem melden" oder telefonisch.
- Sonstige Probleme per App melden.



## 2. Abfahrtskontrolle



## Wagenbuch, was ist drin?

- Tank- und Ladekarten, ggfs. Dauerparkkarten
- Fahrzeugschein und grüne Versichertenkarte
- Nützliche Infos: Warn- und Kontrollleuchten, Ladesäule finden.
- Wichtige Informationen bei Unfall/Panne



## Fehlt etwas?

Melde stadt mobil, falls etwas nicht im Fahrzeug auffindbar ist.

# 3. Während der Buchung



## Tanken und Laden

- ▶ Das Fahrzeug muss bei Buchungsende mind. zu ¼ gefüllt bzw. geladen sein.
- ▶ Tank- und Ladekarten aus dem Wagenbuch zum Bezahlen verwenden. PIN am FZG-Schlüssel und in der App einsehbar.
- ▶ Betriebsflüssigkeiten (Wischwasser und Öl und AdBlue) mit der Tankkarte bezahlen.
- ▶ Hinweise zu weiteren Karten > Stationsinformationen



### Karte defekt?

Vorkasse > Beleg per App einreichen

# 3. Während der Buchung



## Sauber fährt besser

- ▶ Mit den Tankkarten kostenlos an teilnehmenden Tankstellen waschen oder an kooperierenden Waschparks nutzen. Infos > QR-Code im Wagenbuch
- ▶ Selbst verursachte Verschmutzungen bitte restlos entfernen. Bei Bedarf das Fahrzeug waschen und saugen.



**Fahrzeug bei Buchungsbeginn stark verschmutzt?**

Direkt über die App melden, reinigen und 2,50 € Fahrgutschrift sichern!  
Optionen > Problem melden > Verschmutzung

## 3. Während der Buchung

## Nicht vergessen:

- Verschmutzungen/Müll entfernen, Fußmatten ausschütteln
- Lichter aus, Türen & Fenster schließen
- Schlüsselrückgabe & Buchung beenden

**E-Fahrzeuge müssen bei Rückgabe an der Station am Ladepunkt angeschlossen werden!**

## Bei Unfall oder Panne:

- Jeder Unfall muss unverzüglich telefonisch stadtmobil gemeldet werden.
- Das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle haben **immer Priorität**
- Polizeinotruf **110**
- **Fotos** von allen entstandenen Schäden und beteiligten Fahrzeuge, sowie vom Unfallort.



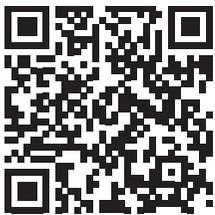
# Mehr Infos

## Tanken, Laden, Waschen



Zur Übersicht

## Video-Anleitung



Stationsbasiertes  
Carsharing



free-floating  
stadtflitzer



Als zusätzliche Informationsquelle können Sie auch unsere Erklärvideos auf [karlsruhe.stadtmobil.de](https://karlsruhe.stadtmobil.de) oder auf YouTube anschauen.

Diese Kurzeinführung ersetzt nicht das Nutzungshandbuch.



# Besuch' uns online:

