



Tarif- und Gebührenordnung

Stadtmobil CarSharing GmbH & Co. KG

stadtmobil
carsharing



Tarif- und Gebührenordnung

Gültig ab 01.01.2025
(frühere Tarif- und Gebührenordnungen sind nicht mehr gültig).

Der besseren Textverständlichkeit wegen haben wir in diesem Handbuch auf die konsequente Anwendung der weiblichen Formen verzichtet. Ist also hier von Teilnehmer die Rede, so bezieht sich diese Benennung auf Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Stadtmobil CarSharing GmbH & Co. KG
Ludwig-Wilhelm-Straße 15
76131 Karlsruhe
Tel.: 0721 911 911-0
E-Mail: info@karlsruhe.stadtmobil.de
Internet: karlsruhe.stadtmobil.de

Inhaltsverzeichnis

Starterpakete Privat	4
Vergünstigungen	4
Starterpaket Geschäftskunden	5
Versicherungsselbstbehalte	5
Nutzungskosten	6 - 7
Nutzungskosten Quernutzung	8
Gebührenordnung	9 - 10
Zusätzliche Gebühren stadtfliitzer	10
Gutschriften	11
Zubehör	11

Starterpakete Privat

Vertragsvariante	Basis	Premium	Partner ²⁾	Student ³⁾
Preis Starterpaket ¹⁾	80,00 €	380,00 €	80,00 €	80,00 €
Im Preis enthaltene Kautions ⁴⁾ (bei Kündigung unverzinst zurück)	0,00 €	300,00 €	0,00 €	0,00 €
Teilnahmebeitrag ⁵⁾ pro Monat	7,00 €	5,00 €	3,00 €	3,00 €
Sicherheitspaket pro Jahr optional	49,00 €	49,00 €	25,00 €	49,00 €

Für alle Starterpakete mit Ausnahme des Premium-Pakets ist die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats Voraussetzung.

- ¹⁾ Ein Starterpaket beinhaltet die Freischaltung und die Nutzung einer Zugangskarte.
- ²⁾ Ein Haushaltsmitglied (mit gleichem Wohnsitz) muss bereits im Tarif Basis oder Premium angemeldet sein. Kommen nach dem/der ersten Partner weitere Familienpartner aus dem selben Haushalt hinzu, so beträgt der Preis für das Starterpaket nur 40,- €. Der Preis für das Sicherheitspaket für den Partner beläuft sich auf 25,- €. Hat das erste Haushaltsmitglied das Sicherheitspaket nicht abgeschlossen kostet es 49,- €.
- ³⁾ Eine aktuelle Studienbescheinigung muss vorgelegt werden.
- ⁴⁾ Abhängig von der SCHUFA-Auskunft kann ein Vertragsabschluss abgelehnt oder eine erhöhte Kautions in Höhe von 600,- €/ 1.200,- € erforderlich werden. Hierdurch reduziert sich der Teilnahmebeitrag um 1,- €/ 3,- € pro Monat. Die zum Vertragsbeginn hinterlegte Kautions dient stadtmobil als Beitrag zur Vorfinanzierung des Carsharing-Geschäftsbetriebs sowie als Sicherheit für Forderungen gegen den Teilnehmer. Die Kautions wird dem Teilnehmer nach Ende des Rahmennutzungsvertrags unverzinst erstattet.

Vergünstigungen

Erhalten Sie als Kunde unserer Kooperationspartner besondere Vergünstigungen bei Vertragsabschluss.

Sparen Sie 50% bei dem Starterpaket oder erhalten Sie 50,- € Fahrtgutschein



Hier geht's zu den Vergünstigungen

Starterpaket Geschäftskunden

Vertragsvariante	Firma*Verein
Preis Starterpaket Geschäftskunden ⁶⁾	420,00 €
Im Preis enthaltene Kautions ⁴⁾ (bei Kündigung unverzinst zurück)	300,00 €
Teilnahmebeitrag ^{5) 6)} pro Monat	12,00 €
Sicherheitspaket ⁶⁾ pro Jahr optional	99,00 €

- ⁵⁾ Der Teilnahmebeitrag wird jährlich erhoben. Wer im Laufe des Jahres bei stadtmobil teilnimmt, zahlt erst ab diesem Zeitpunkt. Falls vor Ablauf des Jahres eine Kündigung erfolgt, wird der zu viel bezahlte Beitrag zurückerstattet.
- ⁶⁾ Das Starterpaket Geschäftskunden beinhaltet die Nutzung von vier Zugangskarten. Für jede weitere Zugangskarte erhöht sich der Teilnahmebeitrag um monatlich 2,- € und der Preis für das Sicherheitspaket um jährlich 12,- €.

Versicherungsselbstbehalte

Bei einem Schadensfall während der Buchungszeit sind Sie über stadtmobil versichert (Haftpflicht-, Teil- und Vollkasko). Sie haften jedoch in Höhe eines Versicherungsselbstbehaltes. Der reguläre Selbstbehalt wird mit dem Sicherheitspaket reduziert:

Der reguläre Selbstbehalt liegt bei maximal 1.200,- €. Mit abgeschlossenem Sicherheitspaket beträgt der Selbstbehalt maximal 300,- €, bei einem reinen Teilkaskoschaden reduziert sich dieser auf 0,- €.

Das Sicherheitspaket gilt für ein Jahr. Es verlängert sich automatisch um ein Jahr, und der nächste Beitrag wird fällig, wenn es nicht vor Ablauf schriftlich widerrufen wird. Es gelten die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB).

Nach Inanspruchnahme des Sicherheitspaketes ist stadtmobil zu dessen außerordentlicher Kündigung berechtigt. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Eine anteilige Rückerstattung ist ausgeschlossen.

Bei Verstoß gegen die AGB von stadtmobil und/oder die AKB der Kfz-Versicherung gelten nicht die mit dem Teilnehmer abgeschlossenen Selbstbehalte. Es gelten dann die Selbstbehalte, die stadtmobil bei der Kfz-Versicherung entstehen: Vollkasko 2.500,- €, Haftpflicht 2.500,- €, Teilkasko 1.000,- €. Die Kfz-Versicherung kann zusätzlich Regressansprüche stellen.

Nutzungskosten

Die Kosten für die Nutzung setzen sich zusammen aus **Zeit-Tarif + km-Tarif + 1,20 € Grundgebühr (pro Buchung)**.

Fahrzeug-kategorie	Zeit-Tarif				
	Pro 10 Min. ¹⁰⁾ nur stadt- flitzer	Pro Stunde (von 0 - 7 Uhr pro Std.0,50 €)	24 Stunden (Beginn beliebig)	Wochenende (Fr. 17 Uhr bis Mo. 7 Uhr)	Woche (Beginn beliebig)
A Mini Aygo, Mii, Picanto		1,10 €	20,00 €	40,00 €	112,00 €
B Smart Up, Fiat 500, E-Smart	0,30 €	1,40 €	22,00 €	44,00 €	122,00 €
C Klein Corsa, Ibiza, Polo		1,70 €	24,00 €	48,00 €	132,00 €
D Mittel Kangoo, Golf, Combo		2,00 €	26,00 €	52,00 €	142,00 €
E Kombi Astra, Focus, Leon		2,20 €	28,00 €	56,00 €	152,00 €
F Groß Audi A4, Model 3, ID.4		2,50 €	32,00 €	64,00 €	172,00 €
G Maxi Vivaro, Vito, Model Y		3,50 €	42,00 €	84,00 €	212,00 €
H Transport Sprinter, Transit		4,50 €	48,00 €	96,00 €	242,00 €

Die Kosten für die Nutzung setzen sich zusammen aus **Zeit-Tarif + km-Tarif + 1,20 € Grundgebühr (pro Buchung)**.

Fahrzeug-kategorie	km-Tarif	
	Pro km (bis 100 km)	Pro zusätzl. km (ab 101 km)
A Mini Aygo, Mii, Picanto	0,21 €	0,15 €
B Smart Up, Fiat 500, E-Smart	0,22 €	0,16 €
C Klein Corsa, Ibiza, Polo	0,23 €	0,17 €
D Mittel Kangoo, Golf, Combo	0,24 €	0,18 €
E Kombi Astra, Focus, Leon	0,25 €	0,19 €
F Groß Audi A4, Model 3, ID.4	0,26 €	0,20 €
G Maxi Transit, Vito, Model Y	0,30 €	0,24 €
H Transport Sprinter, Transit	0,32 €	0,26 €

¹⁰⁾ stadtfliiter werden im 10-Minuten-Takt abgerechnet. Kleinste Abrechnungseinheit ist 10 Minuten. Bei längeren Nutzungszeiten greift der günstigere Stunden-/ Tages-/ Wochenend-/ Wochenpreis.

Quernutzung

Wenn Sie als Teilnehmer von stadtmobil Karlsruhe bei einer anderen stadtmobil-Organisation oder bei einem der Carsharing-Partner, die auf der Deutschlandkarte unter *Stationen* auf karlsruhe.stadtmobil.de aufgelistet sind, nutzen, gilt der Quernutzungstarif.

Fahrzeug-kategorie	Zeit-Tarif				Kilometer	
	pro Stunde 0 - 7 Uhr	pro Stunde 7 - 24 Uhr	24 Stunden Beginn beliebig	Woche Beginn beliebig	pro km bis 100 km	pro km ab 101 km
A Mini	0,50 €	2,00 €	25,00 €	140,00 €	0,24 €	0,22 €
B Smart	0,50 €	2,00 €	25,00 €	140,00 €	0,25 €	0,23 €
C Klein	0,50 €	2,00 €	25,00 €	140,00 €	0,26 €	0,24 €
D Mittel	0,50 €	2,80 €	33,00 €	180,00 €	0,31 €	0,27 €
E Kombi	0,50 €	2,80 €	33,00 €	180,00 €	0,32 €	0,28 €
F Groß	1,00 €	3,60 €	41,00 €	220,00 €	0,33 €	0,29 €
G Maxi	2,00 €	4,60 €	49,00 €	260,00 €	0,37 €	0,33 €
H Transport	2,00 €	4,60 €	49,00 €	260,00 €	0,37 €	0,33 €

Die Nutzungskosten setzen sich zusammen aus: Zeit + Kilometer + 1,20 € Grundgebühr. Je nach Anbieter können abweichende Gebühren berechnet werden.

Die Einstufung der Fahrzeugtypen (z.B. Opel Astra Kombi) in die jeweiligen Tarifklassen (z.B. Tarif E Kombi) richtet sich bei der Quernutzung grundsätzlich nach der Karlsruher Preisliste. Sollte aber der fahrzeuggebende Anbieter einen Fahrzeugtyp in einer höherpreisigen Tarifklasse einstufen, kann die Abrechnung dieses Fahrzeugtyps in einer höheren und von der Karlsruher Preisliste abweichenden Tarifklasse erfolgen.

Fahrten zum Verkehrsübungsplatz und Fahrsicherheitstrainings sind innerhalb der Quernutzung nicht möglich.

Gebührenordnung

Gebühren	Betrag
Verspätete Buchungsverlängerung oder Fahrzeugrückgabe	bis 30,00 € / Std.
Überlassen oder Ermöglichen der Nutzung eines Fahrzeugs an oder durch unberechtigte Dritte z.B. Zugangsdaten nicht sicher verwahrt oder an Dritte weitergegeben	250,00 €
Reinigung bei Verschmutzung, je nach Aufwand	pro Stunde 30,00 €
Rauchen im Fahrzeug	100,00 €
Selbstverschuldeter Mitarbeiterereinsatz, je nach Aufwand z.B. Batterie leer wg. Innenraumbeleuchtung, Umstellen wg. Falschparken etc.	pro Stunde 30,00 €
Bearbeitungsgebühr, je nach Aufwand z.B. Kostenbescheid verursacht (Strafzettel, Bußgeld, Maut), nicht geschlossene Tresortür / nicht verschlossenes Fahrzeug, Fahrzeug nicht betankt (weniger als 1/4 Tankfüllung vorhanden), Elektroauto mit weniger als 25% Ladung an die Station zurückgestellt, Ladekabel an Station nicht eingesteckt, unerlaubter Einsatz einer Tankkarte (Es dürfen keine Vignetten, Maut, etc. mit der Tankkarte bezahlt werden), falsche Nutzung einer Dauerparkkarte, Einsatz eines Datakey-Notfallsets.	ab 5,00 €
Verlust einer stadtmobil-Zugangskarte	10,00 €
Verlust jeglichen Fahrzeugzubehörs, je nach Aufwand z.B. Dauerparkkarte, Tankkarte, Ladekabel für Elektrofahrzeuge, KFZ-Schein, FZG-Schlüssel, Datakey (zum Freischalten der FZGe)	ab 15,00 €
Verspätete Rückgabe von gebuchtem Fahrzeugzubehör z.B. Schneeketten, Warnwesten, Sackkarre	ab 10,00 €
Stornierungen und Buchungsänderungen Wenn Sie eine Buchung verkürzen oder stornieren wollen, können Sie dies bis 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenfrei durchführen. Stornierungskosten fallen immer dann an, wenn innerhalb von 24 Stunden vor Buchungsbeginn Buchungszeiträume vollständig oder teilweise weggenommen werden. Ebenso, wenn Buchungszeiträume von bereits laufenden Buchungen verkürzt werden. Die Stornierungskosten betragen grundsätzlich die Hälfte der wegfallenden Nutzungskosten zzgl. 1,- € Stornogebühr. Für Buchungsverlängerungen gibt es grundsätzlich keine zusätzlichen Gebühren.	ab 1,49 €

Schaden	Betrag
Schadenabwicklung bei Unfall / Schaden	30,00 €
Unfallschaden nicht unverzüglich gemeldet	150,00 €
Unfallbericht nicht innerhalb von 10 Werktagen an stadtmobil zurückgeschickt	50,00 €

Anfallende Blockiergebühren durch zu lange Standzeiten von Elektrofahrzeugen am Ladepunkt und Kosten für Premium-Kraftstoffe werden Ihnen weiterberechnet.

Zusätzliche Gebühren stadtfliiter	Betrag
Abmelden außerhalb des Bediengebietes, aber innerhalb der Stadtgrenzen	15,00 €
Abmelden außerhalb des Bediengebietes, und außerhalb der Stadtgrenzen	30,00 €
Rückführung ins Bediengebiet (zzgl. zur Gebühr für das Abmelden außerhalb des Bediengebietes)	Mitarbeitereinsatz, nach Aufwand, 30 € / Std.
Umparken widerrechtlich abgestellter Fahrzeuge	30,00 €
Umparken falsch abgestellter Fahrzeuge auf Stellplätzen fest stationierter stadtmobil-Fahrzeuge	30,00 €
Verspätete Fahrzeugrückgabe (maximale Nutzung von 7 Tagen erlaubt)	bis 30,00 €
Fahrzeug wird in den reservierten 30 Minuten nicht genutzt	Zeittarif für 30 Min. zzgl. Grundgebühr pro Buchung

Gutschriften	Betrag
Fahrzeugreinigung (Waschen und Saugen mit Tankkarte) Diese zusätzliche Gutschrift erfolgt dann, wenn Sie das Fahrzeug verschmutzt übernommen haben und es für Ihre Fahrt sauber machen müssen/möchten. Es ist außerdem notwendig, dass Sie Fotos der Verschmutzung per stadtmobil App einreichen. Alternativ können Sie den Vorfall per E-Mail oder telefonisch melden.	2,50 €
Der Kaufpreis einer Vignette für die Schweiz wird im 1. Quartal des Jahres voll erstattet. Im 2. Quartal wird 50% des Kaufpreises erstattet. Es ist notwendig, dass Sie den Beleg per App oder direkt im stadtmobil Büro (E-Mail/Postversand) einreichen. Bitte beachten Sie, dass ausschließlich eine Klebevignette erstattet wird. Es erfolgt keine Erstattung der E-Vignette.	
Gebuchte Fahrt konnte ohne eigenes Verschulden nicht angetreten werden	bis 15,00 €
Durch Abmelden mit der Zugangskarte oder per App am Auto oder Tresor wird jede Buchung automatisch beendet. Für den nicht genutzten Buchungszeitraum gibt es eine Gutschrift über die Hälfte des Zeittarifs.	
Zubehör	Betrag
Spanngurte, Sackkarren, Warnwesten, Gepäcknetze für verschiedene Kombis,	Kostenfrei
Zusätzlicher Kindersitz (pro Monat) Pro Teilnehmer ist ein zusätzlicher Kindersitz für 2 Monate pro Jahr gebührenfrei. Babyschalen sind für 12 Monate gebührenfrei.	10,00 €
Schneeketten, paarweise (pro Buchung)	ab 20,00 €

Die Buchung von Zubehör ist nur in Verbindung mit einer Fahrzeugbuchung möglich.



stadtmobil 2025.01/01

stadtmobil kooperiert mit



... und viele mehr



www.stadtmobil.de

stadtmobil
carsharing