

**Carsharing - flexibel, günstig, umweltfreundlich**



**Herzlich Willkommen bei stadtmobil!**



# EINFÜHRUNG

## Willkommen bei stadtmobil Karlsruhe!

Bitte nehmen Sie sich Zeit und lesen Sie diese Kurzeinführung sorgfältig durch.

Diese Kurzeinführung ersetzt nicht das Nutzungshandbuch.

- Buchen
- Fahrtbeginn
- Während der Fahrt
- Fahrtende

Als zusätzliche Informationsquelle können Sie auch unsere Erklärvideos auf [karlsruhe.stadtmobil.de](https://karlsruhe.stadtmobil.de) oder auf YouTube anschauen



# BUCHUNGSMÖGLICHKEITEN

- **Internet**

- ▶ <https://mein.stadtmobil.de>
- ▶ Kostenlose stadtmobil-App (iOS + Android)

- **Servicezentrale**

- ▶ Tel: 0721 911911-1
- ▶ Rund um die Uhr
- ▶ Umbuchungen, Verlängerungen, Stornierungen und Pannenhilfe

- **stadtmobil Büro**

- ▶ Karlsruhe: 0721 911911-0
- ▶ Während der Öffnungszeiten
- ▶ Beratung, Langzeitbuchungen (> 10 Tage), Zubehör, etc.



# FAHRZEUG BUCHEN

- **Angaben und Reihenfolge**

- ▶ Teilnehmernummer, Name und Kennwort.
- ▶ Buchungszeitraum
  - Beginn und Ende zur halben und vollen Stunde möglich.
  - Abgerechnet werden ganze Stunden, z.B. 1,5 Stunden werden als 2 Stunden abgerechnet.
  - Zeitpuffer einkalkulieren.
- ▶ Station und Fahrzeug auswählen.
- ▶ Vorgenommene Buchung bestätigen lassen.



# STORNIERUNG

- ▶ Stornierungen bis 24 Stunden vor Buchungsbeginn sind kostenfrei.
- ▶ Aktive Stornierung (telefonisch oder online) innerhalb der 24 Stunden-Grenze, sowie nach Buchungsbeginn: Berechnung von Stornierungskosten  
-> Hälfte des Zeittarifs zzgl. Stornogebühr von 1,- €.
- ▶ Automatische Buchungsbeendigung durch Abmelden mit der Zugangskarte oder stadtmobil-App: Für nicht genutzte Restzeit wird nur die Hälfte des Zeittarifs berechnet.



# FAHRZEUG BUCHEN

## • Verlängerungen

- ▶ Falls Sie Ihre Buchung verlängern müssen, verlängern Sie online oder melden Sie sich telefonisch.
- ▶ Nur möglich, wenn keine Anschlussbuchung vorliegt.
- ▶ Sollte durch eine Verlängerung eine Nachfolgebuchung beeinträchtigt werden, können erhöhte Gebühren entstehen.

## • Verspätungen

- ▶ Bitte informieren Sie umgehend die Servicezentrale oder das stadtmobil Büro.
- ▶ Verspätungsgebühren können bis zu 30,00 €/Std. betragen.



# STATIONSDetails

Machen Sie sich vor Ihrer Fahrzeugabholung mit den Stationsdetails bekannt.

## **Stationsbeschreibungen zu allen Stationen finden Sie:**

- ▶ Im Internet: [karlsruhe.stadtmobil.de](http://karlsruhe.stadtmobil.de) unter *Stationen*
- ▶ In der stadtmobil-App: Stationsbeschreibung

**Alle Fahrzeuge müssen nach Buchungsende an dieselbe Station zurückgebracht werden, von der sie abgeholt wurden.**

Ausnahme: stadtfliker, diese müssen innerhalb des Bediengebietes abgestellt werden.



# stadtflitzer

## ohne feste Station, offenes Buchungsende

### ● Auswählen und starten

- ▶ Verfügbare stadtflitzer und das Bediengebiet online anzeigen lassen, für max. 30 Minuten reservieren und innerhalb der 30 Minuten die Fahrt antreten.
- ▶ Oder verfügbare stadtflitzer direkt mit der stadtmobil-App oder Zugangskarte öffnen.

### ● Nutzung und Nutzungsende

- ▶ Mit dem stadtflitzer überall hinfahren, europaweit.
- ▶ Bei Nutzungsende innerhalb des Bediengebiets auf einem kostenfreien Parkplatz abstellen, auf dem zeitlich uneingeschränktes Parken erlaubt ist oder in Bewohnerparkzonen des Karlsruher Stadtgebiets.
- ▶ **Ohne Angabe eines Endzeitpunkts - bis zu einer Woche.**

### ● Abrechnung

- ▶ Im 10-Minuten-Takt. Dauert die Nutzung länger als 40 Minuten, greift der günstigere Stundenpreis der Kategorie B.



# VOR UND WÄHREND DER FAHRT

- Vor Fahrtbeginn das Fahrzeug auf Schäden überprüfen.
- Vorschäden mit der Schadensliste in der App vergleichen.
- Neue Schäden oder Mangel vor Fahrtbeginn melden.
- Bei Fahrtunterbrechung mit dem Fahrzeugschlüssel abschließen.
- Buchung bei Bedarf rechtzeitig verlängern.



# FAHRZEUG PRÜFEN



**Sind sichtbare Schäden oder Mängel vorhanden?**

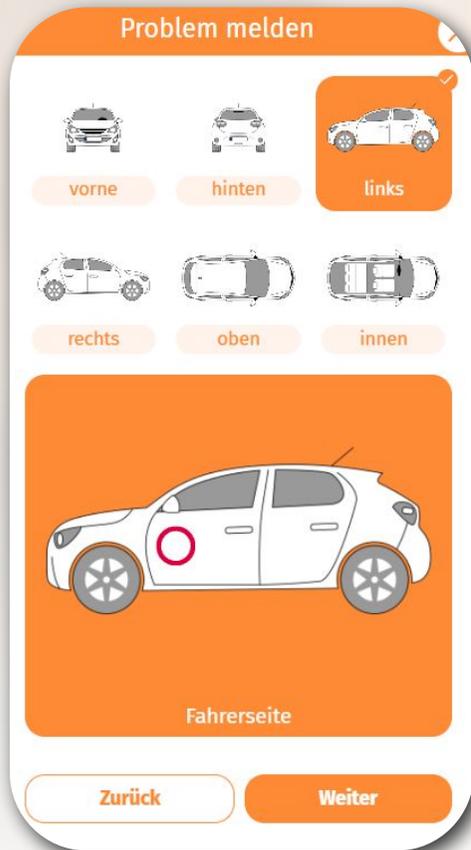
- ▶ Vergleichen Sie einen eventuell festgestellten Schaden mit den Eintragungen der Schadensliste in der App -> “Schäden anzeigen”.

Falls der Schaden noch nicht eingetragen wurde:

- **Melden Sie den Schaden vor Fahrtantritt über die App-Funktion “Problem melden”.**
- **Nutzen Sie die stadtmobil-App nicht, melden Sie den Schaden bitte telefonisch.**



# PROBLEM MELDEN



- Wählen Sie bei der laufenden Buchung die Option “Problem melden”, anschließend die Art des Problems (Schaden, Verschmutzung, Fundsache) aus.
- Markieren Sie per Klick auf der Skizze die Position des Schadens.
- Anschließend den Schaden am Fahrzeug fotografieren, anhängen und eine kurze aussagekräftige Bemerkung hinzufügen.
- Ein neu gemeldeter Schaden erscheint erst nach Verifizierung unserer Fachabteilung in der App.



# TANKEN UND LADEN

**Alle Fahrzeuge müssen mit mind.  $\frac{1}{4}$  Tank oder Ladung abgegeben werden.**

- Bezahlen

Bargeldlos mit einer unserer Tankkarten.

Die **Tankkarten-PIN** finden Sie am Anhänger am **Fahrzeugschlüssel**.

Ist die Tankkarte nicht nutzbar, bitte den Betrag auslegen und den Beleg per App einreichen.

Auch die E-Fahrzeuge verfügen über einen Ladechip oder eine Ladekarte.



# BELEG EINREICHEN



- Bei laufenden und vergangenen Buchungen möglich.
- “Beleg einreichen” auswählen und ein Foto der Quittung aufnehmen.
- Bitte stets auf die Bildqualität achten.



Möchten Sie die Quittung im Büro einreichen, bitte die Einreichung im Teilnehmernummer und das Kennzeichen auf der Vorderseite notieren.



# ZUGANGSSYSTEME

- **Variante 1: Station mit Tresor**

Zugang mit Zugangskarte oder stadtmobil-App  
**am elektronischen Tresor**, in dem der  
Fahrzeugschlüssel deponiert ist.



- **Variante 2: Zugang direkt am Fahrzeug**

Zugang mit Zugangskarte oder stadtmobil-App  
**direkt am Fahrzeug**. Der Fahrzeugschlüssel  
befindet sich im Fahrzeug.



# FAHRZEUGSCHLÜSSEL ABHOLEN

- Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das silberne Lesefeld oder öffnen Sie die stadtmobil-App um die Tresortür zu öffnen.
- Geben Sie Ihre **4-stellige Geheimzahl (PIN)** ein.
- Öffnen Sie die Tresortür und entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel, über dem das **grüne Lämpchen** leuchtet.
- Entnehmen Sie Ihren Fahrzeugschlüssel und schließen Sie die Tresortür.



# VARIANTE 1: ELEKTRONISCHER TRESOR FAHRZEUG ZURÜCKGEBEN

- Verschließen Sie das Fahrzeug.
- Melden Sie sich mit Ihrer Zugangskarte oder der stadtmobil-App erneut am Tresor an.
- Stecken Sie den **blauen Anhänger** des Fahrzeugschlüssels in einen beliebigen freien Steckplatz und warten Sie die Anzeige Ihrer Fahrdaten ab.
- Schließen Sie die Tresortür, und prüfen Sie durch Ziehen am Türgriff, ob die Tresortür wirklich zu ist.
- Ihre Buchung ist nun beendet, und das Fahrzeug ist wieder zur Buchung freigegeben.



## VARIANTE 2: ZUGANG AM FAHRZEUG

# FAHRZEUG ÖFFNEN UND STARTEN

- Halten Sie die Zugangskarte an das graue Lesefeld an der Windschutzscheibe.
- Das Eingabeterminal im Handschuhfach wird durch Eingabe der **4-stelligen Geheimzahl (PIN)** freigeschaltet. Schlüssel entnehmen und starten.
- Befindet sich nur ein Schlüsselhalter im Handschuhfach, entfällt die PIN. Einfach den Schlüssel entnehmen und starten.
- Wird das Fahrzeug per App geöffnet, erfolgt die PIN-Eingabe direkt in der stadtmobil-App.



# VARIANTE 2: ZUGANG AM FAHRZEUG FAHRZEUG ZURÜCKGEBEN

- Tragen Sie Ihre Fahrdaten ins Wagenbuch ein.
- Stecken Sie den Fahrzeugschlüssel in das Eingabeterminal oder den Schlüsselhalter im Handschuhfach zurück.
- Verschließen Sie anschließend das Fahrzeug von außen durch Vorhalten der Zugangskarte an das graue Lesefeld oder mit der stadtmobil-App.
- Vergewissern Sie sich, ob die Zentralverriegelung das Fahrzeug verschlossen hat.
- Ihre Buchung ist nun beendet, und das Fahrzeug ist wieder zur Buchung freigegeben.



# SAUBER FÄHRT BESSER

Wir von stadtmobil lassen die Fahrzeuge regelmäßig reinigen und bauen darauf, dass Sie als stadtmobil-Teilnehmer\*in darauf achten, Ihr Fahrzeug sauber zu hinterlassen.



Finden Sie das Fahrzeug vor Ihrer Fahrt dennoch verschmutzt vor, informieren Sie uns bitte über die App-Funktion “Problem melden” darüber.



# FÜR IHREN KOMFORT



Bei Bedarf können Sie bei Aral & Shell Ihr gebuchtes Auto über die Tankkarte waschen lassen.



Wenn Sie ein verschmutzt übernommenes Auto saugen, bekommen Sie € 2,50 + 1 Stunde Fahrtzeit gutgeschrieben. Hierzu bitte das Problem per App melden und den Hinweis in das Beschreibungsfeld hinzufügen.



Alle Fahrzeuge sind **Nichtraucher Fahrzeuge**.



Wenn Tiere mitgefahren sind, **entfernen Sie im Anschluss gründlich alle Tierhaare**.



# FÜR IHREN KOMFORT

Ist das Fahrzeug bei Buchungsbeginn stark verschmutzt, melden Sie das bitte zeitnah an stadtmobil.



Selbst verursachte Verschmutzungen bitte restlos entfernen.  
Bei Bedarf das Fahrzeug waschen und saugen.



Waschstraßen können mit den Tankkarten bezahlt werden.



# NACH JEDER FAHRT



Entsorgen Sie Ihre Taschentücher, Tüten, Leergut etc.



Entfernen Sie Ihre Krümel auf Sitzen und Kindersitzen.



Schütteln Sie verschmutzte Fußmatten aus.



Wenn nötig, wischen Sie Ihren Schmutz auf Boden und Flächen feucht ab.



# ZUM FAHRTENDE

- Verschmutzungen und Müll entfernen.
- Fahrzeug gegen Wegrollen sichern.
- Licht aus, Türen und Fenster schließen.
- Zum Abschluss das Fahrzeug mit der Zugangskarte oder per App verschließen.
- Nur bei Tresorsystemen - Fahrzeugschlüssel zurückhängen.



# UNFALL ODER PANNE

- Rubrik “Unfall oder Panne” im Wagenbuch beachten

**Das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle sind das Wichtigste! -> Polizeinotruf 110**

**Danach umgehend stadtmobil telefonisch informieren.**

**Notieren:** Kennzeichen, Namen des Unfallgegners und Fahrzeughalters, zuständiges Polizeirevier, Aktenzeichen der Polizei bzw, Unfallkarte der Polizei.

**Fotos:** Alle entstandenen Schäden und beteiligten Fahrzeuge, sowie der Unfallort.



# INFORMATIONEN

## Für weitere Infos...

- ▶ zu den Fahrzeugen (Ausstattung, Laderaummaße usw.),
  - ▶ zu Fahrzeug-Zubehör (Schneeketten usw.),
  - ▶ zu Quernutzung bei anderen Carsharing-Organisationen,
  - ▶ zu Auslandsfahrten
  - ▶ und zu allen sonstigen Fragen rund um Carsharing...
- ...stehen wir gerne zur Verfügung!**

Web: [karlsruhe.stadtmobil.de](http://karlsruhe.stadtmobil.de)  
E-Mail: [info@karlsruhe.stadtmobil.de](mailto:info@karlsruhe.stadtmobil.de)  
stadtmobil-Büro: 0721 911 911-0

Bürozeiten: Montag bis Freitag 10 Uhr bis 18 Uhr

## stadtmobil-App:



Android



iOS



**FÜR MEHR FAHRVERGNÜGEN**



**Wir wünschen viel Spaß! :)**

